

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED
ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA



BASES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
GESFAL-053/2013

COMPRANET
LA-921002997-N97-2013

REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL:
**SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE
INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE
SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ**

PARA EL:
**CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA
NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

JUNIO DE 2013



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

En cumplimiento a lo ordenado por la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, en su Artículo 108, así como en lo dispuesto en los Artículos 15 fracción I, 16, 47 fracción IV inciso b) y 67 fracción V, 80 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal y en el Artículo 39 fracción I de la Ley de Egresos del Estado de Puebla para el Ejercicio Fiscal 2013, de conformidad con los Artículos 17 Fracciones XIV y XV y 20 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, en relación con el Artículo Noveno Transitorio del Decreto del Honorable Congreso del Estado que reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla, se emiten las siguientes Bases para la Licitación Pública Nacional **GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013** de acuerdo a lo siguiente:

1.- DEFINICIONES GENERALES

1.1.- DEFINICIONES. Para los efectos de las presentes Bases, se dan las siguientes definiciones:

1.1.1.- BASES: El presente documento, en conjunto con sus anexos, mismos que contienen los conceptos, prevenciones, especificaciones, requisitos, reglas, motivos de descalificación, excepciones y requerimientos sobre los cuales se regirá la presente Licitación Pública Nacional y que serán aplicados para la contratación del servicio que se oferte.

1.1.2.- COMPRANET: El Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales ubicado en Internet bajo la dirección www.compranet.funcionpublica.gob.mx

1.1.3.- CONVOCANTE: El Gobierno del Estado de Puebla.

1.1.4.- CONTRATANTE: El Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

1.1.5.- CONVOCATORIA: La publicación legal hecha en los términos de los Artículos 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, así como las modificaciones que al efecto se hicieren a la misma, que contiene a esta Licitación Pública Nacional.

1.1.6.- DOMICILIO DE LA CONVOCANTE: Tercer piso del edificio que ocupa la Secretaría de Finanzas y Administración, Avenida 11 Oriente número 2224 Colonia Azcárate, en la Ciudad de Puebla, Puebla.

1.1.7.- DOMICILIO DE LA CONTRATANTE: 31 Poniente número 1717 colonia Volcanes, Puebla, Pue.

1.1.8.- FINALIDAD DE LA LICITACIÓN: La presente Licitación Pública Nacional tiene como objetivo atender los requerimientos para la contratación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ** para la Contratante.

1.1.9.- LEY: La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal vigente.

1.1.10.- LICITACIÓN: La Licitación Pública Nacional **GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013**.

1.1.11.- LICITANTE: La persona física o jurídica (moral) que se inscriba y participe en la presente licitación, de conformidad con lo que establecen las presentes Bases.

1.1.12.- OFICIO: El Oficio de Identificación del Proveedor mediante el cual se acredita como tal, expedido por el Padrón de Proveedores de la Secretaría de la Contraloría.

1.1.13.- PROPUESTA: Proposición técnica o económica que se expone en esta Licitación, conforme a las presentes Bases, para su análisis y valoración en todos sus aspectos.

1.1.14.- PROVEEDOR: La persona jurídica o física que celebre contratos o pedidos de adquisiciones, arrendamientos o servicios como resultado de la presente Licitación.

1.1.15.- CONTRATO/PEDIDO: Instrumento legal que elabora la convocante y suscribe la contratante con el Licitante adjudicado, en el que constan los derechos y obligaciones conforme a los cuales se regirán las partes del mismo.

2.- INFORMACIÓN GENERAL DE LA LICITACIÓN

2.1.- DESCRIPCIÓN GENERAL.

2.1.1.- Contratación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA** según cantidades, especificaciones y características descritas en el **ANEXO 1** de las presentes Bases.

2.1.2.- El carácter de esta licitación es: **NACIONAL**.

2.1.3.- El origen de los recursos es: **ESTATAL**.

2.1.4.- El idioma en que deberán presentarse las proposiciones será: **ESPAÑOL**.

2.2.- CONSULTA Y PAGO DE BASES:

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

2.2.1- CONSULTA DE BASES:

Se podrán consultar a través del Sistema Compranet, en la página: www.compranet.funcionpublica.gob.mx o en las oficinas de la Convocante, ubicada en el tercer piso del domicilio de la Convocante, **DEL JUEVES 13 AL MIÉRCOLES 19 DE JUNIO DE 2013**, en días hábiles y en un horario de **9:00 a 17:00 horas**.

2.2.2.- COSTO DE BASES: Las Bases tendrán un costo de **\$2,700.00 (DOS MIL SETECIENTOS 00/100 M. N.)** pagaderos en las instituciones bancarias señaladas en la orden de cobro.

2.3.- GENERACIÓN DE ORDEN DE COBRO Y PAGO DE BASES:

2.3.1.- GENERACIÓN DE ORDEN DE COBRO: Para poder realizar el pago, se deberá **solicitar** la generación de la "**Orden de cobro**", previa presentación del ANEXO G de las Bases debidamente requisitado. Esta orden de cobro se expedirá **EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE DEL JUEVES 13 AL MIÉRCOLES 19 DE JUNIO DE 2013**, en un horario de **9:00 a 16:00 horas** y el **último día solo hasta las 14:00 horas**.

NOTA: "Conforme al 'Acuerdo de la Secretaría de la Contraloría por el que se dan a conocer las formas en que se podrá tramitar la constancia de no inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas, publicado en el Periódico Oficial del Estado en fecha 27 de mayo del año 2011, las personas físicas o jurídicas que pretendan participar en algún procedimiento de adjudicación o contratación en la materia de Obra pública, servicios relacionados con la misma, adquisiciones, arrendamientos o servicios **deberán tramitar ante la Secretaría de la Contraloría**, a través de la Coordinación General Jurídica, la Constancia de No Inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas.

No podrán participar en ningún procedimiento de adjudicación o contratación que realicen las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, **las personas físicas o jurídicas que no presenten la Constancia de No Inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas**. Dicha constancia tendrá una **Vigencia de 30 días naturales** a partir del día de su expedición.

*La Secretaría de la Contraloría, a través de la Coordinación General Jurídica, previo pago de derechos del servicio y en los casos que resulte procedente, entregará al solicitante la "Constancia de No Inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas" a que se refiere el acuerdo respectivo, la cual **deberá tramitarse en** la Planta Baja del Edificio Sur del Centro Integral de Servicios ubicado en **Vía Atlixcayotl 1101, Col. Reserva Territorial Atlixcayotl, en caso de duda, podrán comunicarse al teléfono: (222) 3-03-46-00 exts. 30134 y 30102** o bien, será expedida **en los casos que resulte procedente a través** de la página www.pue.gob.mx realizando los siguientes pasos:*

1. Menú: "Trámites y Servicios"
2. Columna: De acuerdo a tu perfil
3. Personas
4. Empleo (Ícono)
5. Constancia de no inhabilitación de adjudicación para proveedor o contratista.
6. Iniciar

Derivado de lo anterior, y una vez que se haya presentado la solicitud de expedición de la "Orden de Cobro", dentro del plazo anteriormente señalado, deberá presentar Constancia de No Inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas **VIGENTE** para que la convocante pueda entregar dicho instrumento para proceder a realizar el pago en las sucursales bancarias **antes del vencimiento del periodo establecido para el PAGO DE BASES, señalado en el punto 2.3.2.**

En el caso de los Licitantes, **QUE NO ESTÉN EN POSIBILIDAD DE ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA CONVOCANTE**, deberán solicitar la generación de la "**Orden de Cobro**" enviando los datos que se indican en el ANEXO G, **ASÍ COMO LA CONSTANCIA DE NO INHABILITADO DE PERSONAS FÍSICAS Y/O JURÍDICAS**, al siguiente correo:

ana.ramirez.sa.puebla@gmail.com

Por esa vía, se podrá generar la orden de cobro y les será enviada su referencia de pago. **Sólo se generará dicha orden DEL JUEVES 13 AL MIÉRCOLES 19 DE JUNIO DE 2013** en un horario de **9:00 a 16:00 horas** y el **último día solo hasta las 14:00 horas**.

Nota: Queda bajo la responsabilidad de los licitantes confirmar la recepción de su solicitud al teléfono (222) 2 29 70 00 /13/ /14/ ext. 5033 ó 5078.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE
VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Una vez que se obtenga la "Orden de Cobro", el pago deberá efectuarse en los bancos autorizados en dicha orden, antes del vencimiento del periodo establecido para el PAGO DE BASES, señalado en el punto 2.3.2.

2.3.2.- PAGO DE BASES: Una vez obtenida la Orden de Cobro, se deberá pagar el monto establecido en el punto 2.2.2 en los bancos referidos en dicha orden **teniendo como fecha límite el MIÉRCOLES 19 DE JUNIO DE 2013.**

2.4.- Para la consulta, generación de orden de cobro y pago de Bases de esta licitación, se deberá respetar el periodo y horarios mencionados en los puntos 2.2.1, 2.3.1 y 2.3.2.

2.5.- Es requisito indispensable para participar en la presente licitación el "Pago de las Bases", y en ningún caso, el derecho de participación será transferible. Aclarando que, **la participación del licitante concluirá en caso de ser descalificado en alguno de los eventos de la licitación.**

NOTA.- Se les reitera a los licitantes que el trámite de solicitud de Generación de Orden de Cobro para poder efectuar el Pago de Bases debe realizarse a través de la Convocante, de conformidad con lo establecido en el punto 2.3.1. de las bases.

3.- INTEGRACIÓN DE LAS PROPUESTAS

El licitante presentará **3 SOBRES** debidamente cerrados, sellados con cintas adhesivas e identificados con el nombre del licitante, número de licitación y número de sobre; en el lugar, fecha y hora establecidos en el punto 9 de estas Bases.

El **PRIMER SOBRE** deberá contener:

3.1.- PODERES DE REPRESENTACIÓN Y ACREDITACIÓN DE PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS.

3.1.1.- Identificación oficial vigente con fotografía de la persona asistente, cuyo original se podrá presentar al momento de cotejar la documentación (Original o copia certificada y copia simple legible). Se considerará como identificación oficial aquella que sea emitida por un Organismo Gubernamental, con excepción a la Cartilla del Servicio Militar Nacional.

3.1.2.- Aquellos Licitantes que tengan el **oficio o constancia vigente de actualización en el padrón de proveedores de la Secretaría de la Contraloría**, podrán presentarlo(a) en Original y copia simple legible, sólo en copia simple, si es por vía electrónica, con el folio y número de referencia correspondientes, lo anterior en sustitución de la documentación solicitada en los puntos 3.1.3 y 3.1.5.

3.1.3.- Inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes o Cédula de Identificación Fiscal (Original o copia certificada y copia simple, sólo en copia simple legible, si es por vía electrónica, con la liga digital correspondiente).

3.1.4.- Acta constitutiva del Licitante. El giro de la empresa mencionado en el acta constitutiva, deberá coincidir o estar relacionado con el servicio motivo de esta Licitación. (Original o copia certificada y copia simple legible). En caso de que hubiese modificaciones sustantivas a los estatutos, se deberán de presentar las dos últimas. (Original o copia certificada y copia simple legible).

3.1.5.- En caso de ser persona física, presentar acta de nacimiento del dueño del negocio. (Original o copia certificada y copia simple legible).

3.1.6.- Poder Notarial de la persona que acredite tener poder general para Actos de Administración y/o poder especial para participar en Procedimientos de Adjudicación, con facultades para presentar y firmar propuestas, así como recibir y firmar actas. (Original o copia certificada y copia simple legible).

En caso de que la persona que asista no sea el Representante Legal, deberá acreditar su personalidad mediante la presentación de una Carta poder simple debidamente requisitada para acudir en su representación a los eventos de Presentación de Documentación Legal y Apertura de Propuestas técnicas, Apertura económica y Fallo. La carta debe hacer mención que se le faculta para firmar los documentos solicitados en las bases cuando estos carezcan de la firma del representante legal. **Se deberá anexar invariablemente copia simple de la identificación oficial de quien otorga el poder.**

NOTA: La Carta Poder simple deberá presentarse sólo en original, dentro del folder de copias y deberá contener los siguientes elementos:

- Nombre y firma del otorgante;
- Nombre de quien recibe el poder;
- Debe hacer referencia al procedimiento de licitación correspondiente
Y de preferencia;
- Nombre y firma de 2 testigos.

3.1.7.- Carta en hoja membretada, suscrita y firmada por el representante mencionado en el punto 3.1.6 en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que:

- Los documentos que presento en el punto 3.1.4 son los estatutos con los que se rige actualmente la empresa que represento.
- El poder que exhibo no me ha sido revocado ni limitado en forma alguna.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

- Mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos del **Artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal**; tampoco se encuentra inhabilitado, o su registro en el Padrón de Proveedores suspendido o cancelado para participar en cualquier procedimiento de adjudicación por resolución de la Secretaría de la Contraloría.
- Mi representada no se encuentra inhabilitada o suspendida para proveer BIENES O SERVICIOS a la Federación o a cualquier otra entidad federativa.
- Conozco en su integridad y manifiesto mi conformidad con todos y cada uno de los puntos y requisitos esenciales establecidos en las Bases de la **Licitación Pública Nacional GESFAL-053/2013, COMPRANET LA-921002997-N97-2013**. Asimismo conozco y estoy conforme con todo lo asentado en la Junta de Aclaraciones.
- El tamaño de mi representada es: MICRO, PEQUEÑA, MEDIANA o GRANDE Empresa (Debiendo indicar a cuál de las opciones pertenece).

Esta carta debe presentarse conforme al **ANEXO A** de las presentes Bases, en original y dentro del fólder de copias.

Si el Licitante inscrito en este procedimiento es una persona física, no le aplican los dos primeros puntos de la carta; excepto cuando acuda su representante legal.

Si el Licitante presenta el oficio del punto **3.1.2** y la persona que acude es el Representante Legal, esta carta se podrá elaborar considerando solo los cuatro últimos puntos.

3.1.8.- Pago provisional de impuestos federales del Periodo **Abril 2013 o posterior** (Original o copia certificada y copia simple legible, sólo en copia simple, si es por vía electrónica) con el acuse de recibo del **SAT** y con la liga digital correspondiente.

3.1.9.- Declaración anual de los impuestos federales correspondientes al **ejercicio fiscal de 2012** (Original o copia certificada y copia simple legible; sólo en copia simple, si es por vía electrónica), con el acuse de recibo del SAT y con la liga digital correspondiente.

3.1.10.- Comprobante de pago de bases con sello bancario, cuya referencia deberá coincidir con la establecida en la Orden de Cobro generada por la Convocante (Original y copia simple legible, sólo en copia simple, si el pago se realizó por vía electrónica o si se presenta comprobante fiscal de pago electrónico, ambos con la liga digital correspondiente), debiendo la fecha y monto de dicho comprobante, estar dentro de lo señalado en los puntos **2.2.1, 2.2.2 y 2.3.2** de las presentes bases.

NOTA.- El trámite de solicitud de Generación de Orden de Cobro y Pago de Bases debe realizarse a través de la Convocante de conformidad con lo establecido en el punto 2.3.1. de las bases

CONSIDERACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL:

1.- En caso de que el licitante no presente la copia simple legible de algún documento, podrá, de así considerarlo pertinente y bajo su propio riesgo, dejar el documento original para copia y cotejo por parte de la Convocante, pudiendo solicitar su devolución hasta el fallo de la licitación.

2.- Se solicita a los Licitantes que la documentación legal original y copia solicitada, según sea el caso, se presente debidamente señalada para su rápida identificación, en un solo sobre, invariablemente cerrado y sellado con cinta adhesiva, debidamente identificado con el nombre del Licitante, número de licitación y la leyenda "Documentación legal" o "Sobre 1"; los originales o copias certificadas estarán en un fólder y las copias simples invariablemente en tamaño carta, en otro fólder con broche tipo "baco", dentro del sobre; respetando en ambos casos el orden de presentación.

Nota: Para los documentos en los que se acepta su presentación "solo en copia simple legible", estos deberán incluirse únicamente en el juego de copias.

4.- ASPECTOS TÉCNICOS

El **SEGUNDO SOBRE** identificado con el nombre del licitante, número de licitación, la leyenda "Propuesta Técnica" o "Sobre 2", deberá contener:

4.1.- PROPUESTA TÉCNICA.

4.1.1.- La propuesta técnica **ANEXO B** deberá estar impresa en papel original membretado del Licitante, **EN TRES TANTOS** (original y 2 copias debidamente separados), debiendo los 3 (tres) tantos (original y las 2 copias) ser exactamente iguales, tanto en anexos, cartas, etcétera y separando los originales de las copias.

La propuesta técnica (ANEXO B) así como demás cartas y documentos solicitados, que se anexen a la misma, invariablemente deberán estar impresos en papel original membretado del Licitante, indicando el número de la presente Licitación GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013, debiendo la última hoja, además, contener la firma, nombre y puesto del representante legal del Licitante y encontrarse dentro del segundo sobre. No cumplir con lo anterior, será causa de descalificación.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Tanto el original, como las copias deberán estar debidamente separados, en diferentes recopiladores, debiendo el contenido de los tres tantos ser exactamente iguales.

NOTA: Con la finalidad de dar certidumbre al procedimiento, el Licitante, bajo su más estricta responsabilidad, deberá presentar la propuesta técnica (ANEXO B) y demás documentos solicitados, debidamente foliados en estricto orden consecutivo, sellados y firmados al calce en todas y cada una de las hojas por la persona autorizada para ello. De no hacerlo así, no tendrá derecho a reclamar la pérdida de documento alguno.

4.1.2.- Aquellos documentos que formen parte de la propuesta técnica y que por su misma naturaleza no puedan ser modificados o alterados, se acepta que se presenten en su forma original.

En caso de que se le soliciten **documentos originales para cotejo**, el licitante deberá incluir **dos copias** del mismo en el juego de los originales, toda vez que el documento ya cotejado le será devuelto

4.1.3.- La propuesta técnica tomando como ejemplo el formato del **ANEXO B**, deberá estar debidamente capturada en un dispositivo **USB**, el cual será proporcionado por el Licitante, mismo que deberá encontrarse dentro del **"Sobre 2" o Propuesta Técnica**. La información contenida en el mismo deberá ser igual a la presentada en forma impresa; en caso que la propuesta capturada en el dispositivo abra pero no se encuentre el archivo; abra pero la misma se encuentre vacía; la información no coincida con la propuesta presentada en forma impresa y en aquellos casos no previstos, se aceptará y prevalecerá como válida la propuesta impresa.

NOTA: El dispositivo **USB se les regresará** al finalizar el evento de Presentación de Documentación Legal y Apertura de Propuestas Técnicas.

Cabe aclarar que dicho formato (**ANEXO B**), será entregado por la Convocante al término del evento de la Junta de Aclaraciones, y el dispositivo solicitado deberá contener, asimismo, la información y modificaciones derivadas de la Junta de Aclaraciones.

Es importante que el licitante verifique antes de incluir su dispositivo usb en el sobre, que el mismo contenga una etiqueta con el nombre del licitante, número de licitación y la leyenda "propuesta técnica"; que la información solicitada se encuentre debidamente capturada, no escaneada, a renglón seguido, sin dividir la tabla, que sea solo una tabla que incluya todas las partidas y que no tenga problema para leerse. Lo anterior con el objetivo de que la misma se pueda plasmar en el acta correspondiente al evento señalado en el punto 9 de estas bases. (No incluir imágenes).

4.2.- Todas las características y especificaciones que se manifiesten en su Propuesta Técnica (**ANEXO B**), deberán basarse invariablemente en lo requerido en el **ANEXO 1**, considerando los posibles cambios de la Junta de Aclaraciones, considerando el número de la partida, cantidad, unidad de medida y la descripción técnica detallada del servicio. No cumplir con lo anterior, será causa de descalificación, toda vez que son elementos esenciales para llevar a cabo la evaluación de la propuesta.

Nota: No se acepta poner la leyenda **"LO SOLICITADO EN EL ANEXO 1"** o la leyenda **"COTIZO"**, por lo que el licitante al momento de elaborar su propuesta técnica deberá plasmar todo lo requerido en el **ANEXO 1**, considerando los posibles cambios de la Junta de Aclaraciones.

4.3.- PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El proyecto deberá concluirse dentro de los **60 días hábiles** posteriores a la formalización del contrato/pedido.

4.4.- PERÍODO DE GARANTÍA: Deberá ser de **12 Meses** a partir del inicio de la prestación del servicio.

4.4.1.- Los términos y condiciones establecidos en los puntos **4.3** y **4.4** deberán estar asentados en la propuesta técnica (**ANEXO B**) debiendo coincidir con lo solicitado. También se acepta asentar en su propuesta **"según Bases"** o **"el periodo requerido en Bases"**. No cumplir con lo anterior será causa de descalificación.

4.5.- REQUISITOS TÉCNICOS QUE COMPLEMENTAN Y CONFORMAN LA PROPUESTA TÉCNICA: El licitante deberá anexar a su propuesta técnica dentro del segundo sobre lo siguiente: (No cumplir con alguno de ellos será causa de descalificación).

4.5.1.- Los licitantes deberán indicar en su propuesta técnica la marca y/o nombre del fabricante, así como el modelo de los equipos a instalar.

4.5.2.- Los licitantes deberán anexar a su propuesta técnica en original o copia simple folletos, catálogos o fichas técnicas (lo que aplique), que contengan por escrito las principales características de los bienes ofertados, identificadas preferentemente en color rojo, con la finalidad de comprobar las especificaciones solicitadas de los equipos a instalar.

NOTA: Los documentos antes mencionados deberán presentarse en español o con traducción simple al español.

4.5.3.- Currículum del licitante que indique su experiencia, **mínima de 4 años**, en la venta de equipos iguales o similares a los requeridos, así como de los servicios ofertados, el cual deberá contener preferentemente un listado de los principales clientes (mínimo 3) con nombre del contacto, dirección y teléfono.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

4.5.4.- Los licitantes deberán adjuntar a su propuesta técnica los siguientes documentos:

a) Copia simple legible de la Acreditación PLATINIUM, SME Expert y Partner in Customer Excellence por parte del fabricante.

b) Carta por parte del fabricante que certifique que el licitante cuenta con ingenieros certificados en:

- PSS (Profesional Sales Specialist) de UC,
- PDS (Profesional Design Specialist) de UC,
- PSS (Profesional Sales Specialist) de CC,
- PDS (Profesional Design Specialist) de CC,
- PA (Product authorization) de Implementación de AES.
- PA (Product authorization) de Mantenimiento de AES,
- PA (Product authorization) de Implementación de UC all inclusive,
- PA (Product authorization) de Mantenimiento de UC all inclusive,
- CIS (Certified Implementation Specialist) de CC elite y CMS,
- CIS (Certified Implementation Specialist) de CM,
- CSS (Certified Support Specialist) de Session Manager / System Manager,
- CSS (Certified Support Specialist) de Call Center Elite y CSS (Certified Support Specialist) de CM.

c) Carta por parte del fabricante que certifique que el licitante es un integrador autorizado sobre los equipos solicitados.

4.5.5.- Carta en papel membretado del Licitante, debidamente firmada por la persona autorizada para ello, con la siguiente redacción:

Bajo protesta de decir verdad me comprometo, en caso de resultar adjudicado, a lo siguiente:

a) A que mi representada entregará bienes originales de fábrica debidamente sellados y que en ningún caso entregará **producto gris o pirata**.

b) A que mi representada realizará la entrega de los bienes en el plazo y lugar señalados en las bases de la presente licitación.

c) A que mi representada realizará el canje al **100%** de los bienes adjudicados que presenten vicios ocultos o que resulten dañados por defectos de empaque y/o transportación, los cuales le serán devueltos a mi representada y deberá sustituirlos a satisfacción de la contratante en un plazo no mayor a **15 días hábiles** a partir de la recepción en las instalaciones de la contratante.

Nota: Se entiende por vicios ocultos cualquier inconsistencia que no pueda ser apreciable al momento de la recepción de los bienes.

d) A que mi representada asignará un ingeniero líder del proyecto, así como dos ingenieros para la implementación del proyecto.

NOTA: Debiendo adjuntar Curricula y Constancia de al menos dos años de experiencia trabajando con los equipos de la **MARCA AVAYA**.

e) A que mi representada suministrará, instalará, configurará y pondrá a punto cada uno de los componentes adquiridos.

f) A que mi representada actualizará cada uno de los servidores de voz a **CM 6.2**

g) A que mi representada garantizará el servicio ofertado en cuanto al bien y su calidad por 12 meses, a partir de la entrega, instalación y puesta en marcha de los bienes en el domicilio de la contratante.

h) A que mi representada entregará un sistema de telefonía integral en base a la solución adquirida, debidamente integrada a la plataforma existente.

i) A que mi representada otorgará consultoría, diseño, implementación y soporte post venta durante el primer año; así como la escalación con el fabricante, en caso de requerir adicionales.

j) A que mi representada realizará las actualizaciones, instalaciones y mantenimientos en sitio, en horas y días que defina la contratante.

k) A que mi representada proporcionará herramientas, materiales y mano de obra en las cantidades necesarias para entregar una solución integral, sin que esto pueda representar posteriormente un costo adicional para la contratante.

l) A que mi representada realizará respaldos de configuraciones, pre-instalación y post-instalación de todos los equipos y los entregará de forma magnética al Responsable del proyecto.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

m) A que mi representada se responsabilizará por la transportación, maniobras y seguro de los bienes hasta las instalaciones de la contratante, sin costo alguno para esta.

n) A que mi representada proporcionará cada uno de los CD's y/o DVD's de cada una de las soluciones implementadas.

o) A que mi representada entregará reporte técnico-fotográfico impreso en hoja membretada dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a la conclusión de la actualización del sistema, en la que describirá la instalación, configuración, puesta a punto y pruebas de satisfacción de cada uno de los equipos adquiridos y servicios asociados.

p) A que mi representada brindará garantía inmediata en partes y asistencia técnica que requiera la convocante para reconfiguraciones y cambios y/o modificaciones de administración del software y hardware ofertados durante la puesta a punto de la solución.

q) A que mi representada brindará los mantenimientos solicitados por 12 meses, realizando cada 6 meses un mantenimiento preventivo a todos los servidores en sitio (De acuerdo al **Anexo 2** de las bases)

NOTA: Se entiende por mantenimiento preventivo, la extracción de tarjetas para limpieza individual, limpieza interna y externa del chasis, así como la aplicación de soluciones antiestáticas y por otra parte el respaldo de la configuración y solución de posibles alarmas y/o fallas.

r) A que mi representada garantizará el funcionamiento óptimo, durante la vigencia del contrato, de cada uno de los equipos que conforman la plataforma de voz.

s) A que mi representada proporcionará 40 horas anuales de soporte y consultoría técnica en sitio central para integraciones y desarrollos a medida que requiera la contratante para la interconexión de sistemas de terceros.

t) A que mi representada proveerá a la contratante un servicio de refacción de partes, en el que cada vez que se presente una falla de hardware, se proporcionará una parte igual o similar durante el periodo en el que se envíe a reparar, absorbiendo mi representada los costos de reparación, reemplazando la parte afectada por una igual o similar en el caso de que esta no tuviera compostura.

u) A que mi representada dará un tiempo de respuesta para una falla mayor de **2 horas** y para fallas menores de **4 horas**.

v) A que mi representada contará con número telefónico (01-800) las 24 horas los 365 días para brindar soporte durante los 12 meses de vigencia del contrato.

w) A que mi representada brindará el servicio de conformidad y a entera satisfacción de la contratante.

x) A que mi representada será la única responsable de la relación laboral y en ningún caso se considerará a la Contratante como patrón sustituto o patrón solidario, responsabilizándose así mi representada por el personal que participe para la prestación del servicio en todo lo referente a la relación laboral, pago oportuno de sus salarios y la seguridad social, deslindando de cualquier responsabilidad a la Contratante.

y) A que mi representada entregará hoja de servicio por cada mantenimiento preventivo y correctivo que realice.

4.5.6.- Copia simple legible de al menos cuatro contratos expedidos por el licitante, en los que compruebe que ha prestado servicios relacionados con el suministro e implementación de equipos y/o proyectos iguales o similares a los requeridos, dentro del periodo de Enero 2010 a la fecha, pudiéndose ocultar los precios en los citados contratos.

Nota: Los contratos podrán ser expedidos con posterioridad al periodo del servicio, siempre y cuando este haya sido prestado dentro del periodo marcado en este punto.

Si alguno de los contratos no presenta fecha del periodo de prestación del servicio, se tomará como válida la fecha de expedición, siempre y cuando se encuentre dentro del periodo requerido.

Si alguno de los contratos solicitados no hace referencia al periodo señalado en el punto 4.5.6, será motivo de descalificación.

4.6.- INFORMATIVOS.

4.6.1.- De acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Ingresos del Estado de Puebla para el ejercicio fiscal 2013, en el apartado de la Política de ingresos, el licitante que resulte adjudicado deberá obtener de la Secretaría de Finanzas y Administración, la "**Constancia de no adeudo relativa al cumplimiento formal de obligaciones y la inexistencia de créditos fiscales**" (VER ANEXO H), la cual tendrá una vigencia de 30 días naturales a partir del día de su expedición, misma que deberán exhibir al momento de la formalización del contrato/pedido; de no presentarla dentro del término legal, se procederá a la cancelación del mismo.

4.6.2.- Los licitantes deberán presentar su propuesta técnica, apegándose estrictamente a las características y especificaciones técnicas establecidas en la descripción de las partidas.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

4.6.3.- El licitante que resulte adjudicado tendrá 5 reuniones con los Ingenieros de C4 en las oficinas centrales 31 Poniente 1717 Col. Los Volcanes, iniciando la primera al día hábil siguiente de la firma del contrato/pedido y las demás se programarán en base a los avances del proyecto.

4.6.4.- Para esta licitación no se acepta Participación Conjunta o Subcontratación de los servicios solicitados.

4.6.5.- Los Licitantes solo podrán presentar una propuesta técnica por partida, en caso de presentar dos opciones o más, serán descalificados en la partida, asimismo en la propuesta técnica solo se asentarán las características ofertadas.

4.6.6.- En virtud de que para esta licitación se requiere la adjudicación en forma **GLOBAL**, los licitantes deberán cotizar las 2 partidas del **Anexo 1**, técnica y económicamente, ya que el contrato/pedido será otorgado al licitante que haya cumplido con los requisitos legales, técnicos y económicos solicitados en ambas partidas y cuya propuesta económica sea la más baja como resultado de la suma global de las partidas.

4.6.7.- En caso de que el dispositivo **USB** entregado por los licitantes para cubrir con los puntos **4.1.3** y **5.1.1**, no pueda ser abierto por el equipo de la convocante o bien no contenga los archivos respectivos (propuesta técnica y/o propuesta económica), durante los eventos correspondientes, se procederá a obtener copia fotostática o escaneada de sus propuestas, con el objetivo de adjuntarlas al acta correspondiente, formando parte integrante de las mismas, y sean conocidas por todos los licitantes; sin que esto sea motivo de descalificación.

4.6.8.- Se le solicita a los licitantes que en la presentación de sus propuestas se maneje preferentemente letra mínimo tamaño 10, ya que permite una rápida identificación de los datos asentados.

4.6.9.- INTEGRACIÓN DE LAS PROPUESTAS

La propuesta técnica deberá presentarse dentro del segundo sobre, de la siguiente manera:

a) En 3 (tres) tantos (original y 2 copias) exactamente iguales y separando los originales de las copias, en recopiladores diferentes.

b) La presentación de las propuestas será en recopiladores tipo Lefort de dos argollas preferentemente, o en carpetas de 3 argollas, solicitando atentamente **no presentar hojas sueltas y/o engrapadas, ni en fólder con broche**.

c) La documentación deberá venir organizada, a través de separadores o pestañas, de acuerdo al orden de los puntos señalados en las presentes Bases.

d) Cada uno de los documentos que integren la propuesta técnica, deberán estar debidamente foliados o numerados, tanto en el original como en la copia, incluyendo toda la documentación anexa que se les haya solicitado, de conformidad con la nota indicada en el punto **4.1.1** de las presentes bases.

e) Los documentos que se anexen y no hayan sido solicitados en las presentes Bases, no serán considerados para la evaluación técnica.

Debido a que los 3 juegos deberán ser exactamente iguales, se recomienda sacar las copias una vez que se haya integrado, firmado y foliado toda la documentación del original.

5.- ASPECTOS ECONÓMICOS

El **TERCER SOBRE** identificado con el nombre del licitante, número de licitación, la leyenda **Propuesta Económica o "Sobre 3"**, deberá estar debidamente cerrado **y sellado con cinta adhesiva por todos sus lados** y deberá contener:

5.1.- PROPUESTA ECONÓMICA.

5.1.1.- La propuesta económica **ANEXO C**, deberá estar impresa en papel membretado original del Licitante, indicando el número de la presente **Licitación GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013**, solo en original, debiendo contener invariablemente la firma en todas y cada una de las hojas, por la persona autorizada para ello, indicando nombre y puesto del licitante.

NOTA: Con la finalidad de dar certidumbre al procedimiento, el Licitante, bajo su más estricta responsabilidad, deberá presentar la propuesta económica (ANEXO C) y demás documentos solicitados, debidamente foliados en estricto orden consecutivo, sellados y firmados al calce en todas y cada una de las hojas por la persona autorizada para ello. De no hacerlo así, no tendrá derecho a reclamar la pérdida de documento alguno.

La propuesta económica del Licitante, tomando como ejemplo el **ANEXO C** deberá considerar cada uno de los puntos que aquí se enumeran, debidamente capturada en un dispositivo **USB** el cual será proporcionado por el Licitante, mismo que deberá encontrarse dentro del **"Sobre 3" ó Propuesta Económica**. La información contenida deberá ser igual a la expresada en forma impresa; en caso de que, la propuesta capturada en el dispositivo abra pero no se encuentre; abra pero la misma se encuentre vacía; la información no coincida con la propuesta presentada en forma impresa y en aquellos casos no previstos, se aceptará y prevalecerá como válida la propuesta impresa.

NOTA: El dispositivo **USB se les regresará** al finalizar el evento de apertura de propuestas económicas.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Cabe aclarar, que dicho formato será entregado por la Convocante, al término del evento de Junta de Aclaraciones, y el dispositivo solicitado deberá contener, asimismo, la información y modificaciones derivadas de la Junta de Aclaraciones.

5.1.2.- Los precios deberán presentarse en Moneda Nacional, con **2 decimales** como máximo, y deberán mencionar en la propuesta, que **"Los precios serán firmes hasta la total prestación del servicio"**. No presentarla así, será causa de descalificación.

5.1.3.- La propuesta económica no deberá presentar raspaduras, enmendaduras o correcciones.

5.1.4.- En caso de existir descuentos, se deberán incluir en su propuesta.

5.1.5.- En caso de que existan errores aritméticos, éstos serán rectificadas, prevaleciendo invariablemente el precio unitario ofertado. Sin embargo, si presenta un precio unitario en 0 pesos, la propuesta se tendrá por no puesta.

5.1.6.- Solo será cubierto por la contratante, el impuesto al valor agregado (IVA); cualquier otro impuesto o derecho deberá ser cubierto por el proveedor.

5.1.7.- En caso de que existiere algún error en el cálculo del IVA (16%), la convocante podrá hacer la corrección de dicho impuesto, sin que esto, sea motivo de descalificación.

5.1.8.- Los licitantes solo podrán presentar una propuesta económica, en caso de presentar dos propuestas o más, el Licitante será descalificado en la partida en cuestión.

5.1.9.- Se solicita que los precios unitarios presentados se protejan con cinta adhesiva preferentemente.

5.1.10.- En el precio ofertado, el Licitante deberá considerar lo concerniente a transportación, alimentación y viáticos en general derivado de la prestación del servicio; por lo que en caso de resultar adjudicado, no podrá exigir mayor retribución por ningún otro concepto. No se aceptarán proposiciones escaladas de precios, las propuestas serán en precios fijos hasta el término del contrato.

Nota: Es importante que el Licitante verifique antes de incluir su dispositivo USB en el sobre, que el mismo contenga una etiqueta con el nombre del Licitante, número de licitación y "Propuesta Económica", que la información solicitada se encuentre debidamente capturada, no escaneada, a renglón seguido y que no tenga problema para leerse.

Lo anterior, con el objeto de que la misma se pueda plasmar, en el Acta correspondiente del evento señalado en el punto 12 de estas Bases. (No incluir imágenes).

5.2.- REQUISITO ECONÓMICO:

Todos los licitantes deberán anexar a su propuesta económica, en el tercer sobre, lo siguiente:

5.2.1.- Garantía de seriedad, conforme al punto 6 de estas Bases. No cumplir con lo anterior será causa de descalificación.

6.- GARANTÍA DE SERIEDAD DE PROPUESTA.

6.1.- En apego al Artículo 126 fracción I de la Ley, los Licitantes garantizarán la seriedad de sus propuestas, mediante póliza de fianza o cheque cruzado, el cual deberá contener la leyenda de "no negociable", en cualquiera de los dos casos deberá expedirse a favor de la **"Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado de Puebla"**, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del **monto total de su propuesta** sin incluir el IVA.

La garantía se exige para cubrir al Gobierno del Estado de Puebla, contra el riesgo de incumplimiento por parte de los licitantes en los siguientes casos:

a) Si el Licitante retira su oferta.

b) Si el Licitante al que se le adjudicó el pedido derivado de esta licitación, no firma el mismo, de conformidad con los plazos establecidos en estas Bases.

En cualquiera de estos casos, la garantía de seriedad se aplicará en beneficio del Gobierno del Estado de Puebla, como indemnización por los daños ocasionados. Esta garantía deberá presentarse **dentro del "Sobre 3"**.

6.2.- En caso de que los licitantes, para garantizar sus propuestas, decidan otorgar póliza de fianza, ésta deberá ser expedida por Afianzadora autorizada conforme a la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, y su redacción será conforme al **ANEXO D**.

6.3.- No se aceptarán garantías con enmendaduras, tachaduras, rotas o perforadas. Ni cheques de cuentas de persona distinta al licitante. El presentarlas así, será causa de descalificación.

Nota importante: En caso de presentar cheque cruzado, éste deberá estar en mica o sobre; por lo que no se aceptarán cheques engrapados o pegados en hojas blancas.

6.4.- Esta garantía se regresará a los licitantes que no hayan resultado adjudicados, en un tiempo de 15 días posteriores a la notificación del fallo respectivo.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE
VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

6.5.- Por lo que respecta al proveedor adjudicado, se le devolverá una vez que presente la garantía de cumplimiento respectiva con sello de recibido por parte de la Convocante.

6.6.- El horario para recoger dichas garantías, será los días viernes de 14:00 a 15:00 horas en las oficinas de la Convocante; presentando lo siguiente:

- Recibo de la garantía que le fue entregado en el evento de apertura económica;
- Oficio de solicitud haciendo referencia al tipo de garantía que se va a recoger (cheque o póliza), monto, institución bancaria o aseguradora que la ampara, número de esta licitación.

En caso de no haber asistido a la apertura económica, asentar que por esa razón no presenta recibo de garantía;
- Copia de identificación oficial de la persona que recibirá la garantía; y
- En caso de que acuda persona distinta del Representante Legal acreditado en la Licitación o no sea la persona física que participó como Licitante, deberá presentar carta poder simple anexando copia de identificación del poderdante y del apoderado.

Nota: Debido a la importancia de esta documentación, no será devuelta garantía alguna si no se cumplen los requisitos anteriormente establecidos.

6.7.- La devolución de las garantías de seriedad se realizará máximo dentro de los 6 meses posteriores a la comunicación del Fallo de esta Licitación; después de este plazo, las garantías serán consideradas como canceladas y resguardadas en el Archivo General.

EVENTOS DE LA LICITACIÓN

7.- PREGUNTAS PREVIAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES.

7.1.- Las dudas referentes a las especificaciones descritas, puntos de las Bases y requisitos para los Licitantes, **SOLO SERÁN RECIBIDAS EL DÍA JUEVES 20 DE JUNIO DE 2013, después de esta fecha no se aceptará ninguna pregunta.**

Estas deberán ser enviadas invariablemente en el formato identificado como **ANEXO F**, **este anexo deberá elaborarse en WORD** (no escaneado), **única y exclusivamente a través del correo electrónico que a continuación se señala,** debiendo enviar copia escaneada del comprobante de pago de Bases respectivo, por el mismo medio:

juntadeaclaraciones.sa.pue@gmail.com

QUEDA BAJO LA MÁS ESTRICTA RESPONSABILIDAD DE LOS LICITANTES, LLAMAR AL TELÉFONO (222) 2 29 70 00 /13/ /14/ EXT. 5077 PARA CONFIRMAR QUE SUS PREGUNTAS HAYAN SIDO RECIBIDAS, PREVIO A LA REALIZACIÓN DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES.

Lo anterior, con el fin de que la convocante esté en posibilidad de analizar, responder y dar lectura a las respuestas de las dudas planteadas en tiempo y forma en el evento de Junta de Aclaraciones.

NOTA: En caso de que el licitante no envíe sus dudas al correo antes mencionado y tampoco confirme la recepción de las mismas en los teléfonos arriba señalados, la Convocante no se hace responsable de que las dudas presentadas no sean respondidas en el evento señalado en el punto 8.1 de estas bases.

7.2.- Por ningún motivo se aceptarán preguntas por escrito, en forma directa, en el mismo acto, ni vía fax, debiendo ser remitidas, invariablemente, el día señalado en el punto 7.1. Asimismo, no se aclarará, en el evento señalado en el punto 8 de estas Bases, duda alguna que no haya sido planteada con anterioridad o en el día antes señalado. Solo serán contestadas las preguntas de carácter técnico y legal previamente presentadas, reservándose la Convocante el derecho de resumirlas en caso de que éstas contengan comentarios adicionales.

7.3.- Las preguntas de los Licitantes deberán realizarse precisando a qué punto de las Bases o partida del ANEXO 1 se refieren; en caso de no presentarse como se indica, no serán tomadas en cuenta.

7.4.- Asimismo, cuando el licitante pretenda proponer alguna opción diferente a lo requerido en el Anexo 1, ya sea de marca, color, medida, o en general alguna característica técnica o servicio que se considere "superior" o "similar" a lo solicitado, deberá detallar claramente en su pregunta la opción propuesta, con el fin de que la convocante esté en posibilidad de analizar y determinar si es viable.

7.5.- No se tomarán en cuenta las preguntas de aquellos Licitantes que no hayan enviado su comprobante de pago de Bases, previamente al evento de Junta de Aclaraciones.

8.- JUNTAS DE ACLARACIONES.

8.1.- FECHA, HORA Y LUGAR.- Este evento se llevará a cabo el día **VIERNES 28 DE JUNIO DE 2013 A LAS 11:00 HORAS**, en la **Sala Principal de Juntas**, ubicada en el **segundo** piso del domicilio de la Convocante.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE
VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOTA: LOS LICITANTES DEBERÁN TRAER MEMORIA USB PARA QUE SE LES PROPORCIONE COPIA DEL ACTA DEL EVENTO.

8.2.- Un representante de la Convocante dará lectura a las respuestas de las preguntas que los Licitantes hayan presentado, previo a este evento y por escrito, en los términos señalados en el punto 7 de estas Bases.

8.3.- Los representantes de la Convocante, de la Contratante y de la Secretaría de la Contraloría, así como los Licitantes presentes, firmarán el acta, en la que se encontrarán asentadas las aclaraciones a las dudas presentadas.

8.4.- Se entregará copia del acta a los asistentes y se procederá a subir la misma a la página electrónica de la presente licitación, en el Sistema COMPRANET.

8.5.- Todo lo que se establezca en el Acta de la Junta de Aclaraciones, será parte integrante de estas Bases, de conformidad al Artículo 81 fracción II de la Ley. No cumplir con lo anterior, será causa de descalificación.

8.6.- La convocante podrá convocar a una segunda o subsecuente Junta de Aclaraciones, cuando a su criterio sea necesario para resolver cualquier incidencia dentro de la presente licitación. La notificación a los licitantes será realizada con la suficiente antelación a través del correo electrónico o número telefónico que haya registrado en el **Anexo G**.

NOTA: Toda vez que la presencia del licitante no es requisito indispensable para participar en este evento, su inasistencia queda bajo su estricta responsabilidad, considerando que estará de acuerdo con las aclaraciones realizadas en la misma y que la Convocante se libera de cualquier responsabilidad en relación a que algún licitante, carezca de alguna información proporcionada en este evento. No obstante lo anterior, podrá acudir al domicilio de la Convocante, para solicitar copia del acta correspondiente o solicitarla vía correo electrónico, o bien consultarla en la página correspondiente a esta licitación en el Sistema COMPRANET.

9.- PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS

9.1.- FECHA, HORA Y LUGAR.- Este evento será el día **MIÉRCOLES 03 DE JULIO DE 2013 A LAS 11:00 HORAS**, en la **Sala Principal de Juntas**, ubicada en el **segundo** piso del domicilio de la Convocante; el registro se llevará a cabo **15 minutos antes de esa hora. EXACTAMENTE** a la hora señalada y tomando como base la hora que marca el reloj del recinto mencionado, se cerrarán las puertas del mismo, no permitiéndose posteriormente, el ingreso a documentación o licitante alguno, quedando descalificado automáticamente y sin responsabilidad alguna para la Convocante.

Para este evento, solo podrá estar presente **una sola persona** por licitante (el licitante o su representante legal).

NOTA: LOS LICITANTES DEBERÁN TRAER MEMORIA USB PARA QUE SE LES PROPORCIONE COPIA DEL ACTA DEL EVENTO, O TAMBIÉN SE PODRÁ UTILIZAR LA MEMORIA PRESENTADA DENTRO DEL SEGUNDO SOBRE.

9.2.- Los licitantes que adquirieron Bases y no estén presentes al iniciar este acto, quedarán automáticamente descalificados.

DESARROLLO DEL EVENTO.

9.3.- Se hará declaración oficial de apertura del evento.

9.4.- Se pasará lista de asistencia de los Licitantes, quienes deberán presentar, a través de sus representantes debidamente acreditados, los **TRES SOBRES IDENTIFICADOS, CERRADOS, FIRMADOS Y SELLADOS CON CINTA ADHESIVA, conforme a lo señalado en los puntos 3, 4 y 5 de estas Bases.**

9.5.- Con fundamento en el Artículo 85 fracción II de la Ley, se procederá a la apertura del primer sobre, con la documentación legal de cada Licitante, que debe contener los originales o copias certificadas y copias simples de la documentación solicitada, mismos que se cotejarán en el momento, y serán devueltos los originales o copias certificadas, excepto el **ANEXO A**. Las copias simples se quedarán invariablemente en poder de la Convocante.

En caso de que algún Licitante quede descalificado por no presentar uno o varios de los documentos legales solicitados en el punto 3 de las presentes Bases, se le hará entrega inmediata de los dos sobres que contienen la propuesta técnica, así como la económica, quedando bajo su elección el abandonar el recinto en ese momento.

9.6.- En caso de que la documentación presentada se encuentre completa, se procederá a abrir el segundo sobre de cada Licitante, el cual debe contener lo solicitado en el punto 4 de estas Bases.

9.7.- Las propuestas serán rubricadas por los asistentes a este evento.

9.8.- Se levantará acta circunstanciada del evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas, asentando los motivos de la descalificación de aquellos Licitantes que hubiesen omitido cualquiera de los requisitos a que se refieren los puntos 3 y 4 de las presentes Bases, las propuestas recibidas y las observaciones respectivas. El acta será firmada por los asistentes a este evento, entregándoles copia al final del mismo.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

9.9.- La omisión de firmas por parte de algún Licitante o representante, no invalidará el contenido y efecto del acta.

9.10.- El tercer sobre de cada Licitante, cerrado y sellado, que debe contener la Propuesta Económica y la Garantía de Seriedad de la propuesta, será debidamente firmado por los asistentes, quedando los mismos, en custodia de la Convocante, hasta el día del evento de la apertura de propuestas económicas.

IMPORTANTE: TODA LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TÉCNICA DE LOS LICITANTES CUYAS PROPUESTAS SEAN ACEPTADAS EN ESTA PRIMERA REVISIÓN, SE RECIBIRÁN PARA SU POSTERIOR Y DETALLADO ANÁLISIS, DANDO A CONOCER EL RESULTADO EL DÍA DEL EVENTO DE COMUNICACIÓN DE EVALUACIÓN TÉCNICA.

10.- DICTAMEN TÉCNICO.

La Convocante y la Contratante realizarán la evaluación de las propuestas técnicas recibidas, para determinar el Dictamen Técnico respectivo, mismo que se dará a conocer en el evento señalado en el punto 11 de estas Bases.

CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

10.1.- Se evaluará que la descripción técnica ofertada por el Licitante, corresponda invariablemente con lo solicitado en el **Anexo 1** de estas Bases, así como los cambios derivados de la Junta de Aclaraciones. No cumplir con lo anterior, será causa de descalificación.

10.2.- Elementos para la evaluación técnica: La evaluación de las propuestas técnicas se realizará comparando lo ofertado por los Licitantes, con:

- a) Todo lo solicitado en estas Bases.
- b) Cartas, currículum, contratos, folletos, etcétera.

10.3.- Las propuestas de los Licitantes que no cumplan con todos y cada uno de los requisitos exigidos en estas Bases, serán desechadas; en virtud de que todos los puntos de ésta son esenciales.

10.4.- La evaluación de las proposiciones, en ningún caso, estará sujeta a mecanismos de puntos o porcentajes.

11.- COMUNICACIÓN DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS.

11.1.- FECHA, HORA Y LUGAR.- Este evento se llevará a cabo el día **MIÉRCOLES 10 DE JULIO DE 2013 A LAS 09:30 HORAS**, en la **Sala Principal de Juntas**, ubicada en el **segundo** piso del domicilio de la Convocante.

NOTA: LOS LICITANTES DEBERÁN TRAER MEMORIA USB PARA QUE SE LES PROPORCIONE COPIA DEL ACTA DEL EVENTO, O TAMBIÉN SE PODRÁ UTILIZAR LA MEMORIA PRESENTADA DENTRO DEL TERCER SOBRE.

NO ES OBLIGATORIA LA PRESENCIA DE LOS LICITANTES, Y LA FALTA DE ALGUNA FIRMA NO INVALIDARÁ EL ACTA.

11.2.- La Convocante procederá a informar el resultado de la evaluación de las propuestas técnicas, de cada Licitante, según dictamen correspondiente.

11.3.- Respecto de las propuestas técnicas descalificadas, en ese momento le será devuelto el tercer sobre al Licitante, siempre y cuando se identifique como Representante Legal o presente carta poder.

11.4.- Si la propuesta técnica es rechazada y el Licitante no asiste a este evento, el tercer sobre cerrado y sellado, quedará en poder de la Convocante, hasta en tanto el Licitante acuda a solicitar su devolución.

El horario para recoger el sobre que contiene la propuesta económica será los días viernes de 14:00 a 15:00 horas en las oficinas de la Convocante.

Para realizar este trámite el Licitante deberá presentar lo siguiente:

- a) Oficio de solicitud respectivo haciendo referencia al número de procedimiento al que corresponda;
- b) Copia simple de la identificación oficial de la persona que recoge el sobre;
- c) En caso de que acuda persona distinta del Representante Legal acreditado en la Licitación o no sea la persona física que participó como Licitante, deberá presentar carta poder simple anexando copia de identificación del poderdante y del apoderado.

Nota: Debido a la importancia de esta documentación, no será devuelta garantía alguna si no se cumplen los requisitos anteriormente establecidos.

11.5.- Una vez firmada el acta correspondiente a esta Comunicación de Evaluación Técnica, se procederá con:

12.- APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS.

DESARROLLO DEL EVENTO

12.1.- Se hará declaración oficial de inicio del evento de apertura de propuestas económicas.

12.2.- Se pasará lista de asistencia de los Licitantes cuyas propuestas técnicas fueron aceptadas.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

12.3.- Se procederá a la apertura del tercer sobre de cada Licitante, y una vez verificada la Garantía de Seriedad, se dará lectura en voz alta a las propuestas económicas.

12.4.- Cuando algún Licitante no asista a este evento, y su propuesta técnica sea aceptada, su tercer sobre que debe contener la propuesta económica así como la garantía solicitada, en ese instante, será abierto por un Representante de la Convocante, y se procederá a dar lectura a la misma.

12.5.- Las propuestas económicas serán firmadas por los asistentes a este evento.

12.6.- Se levantará acta circunstanciada del evento, asentando los importes unitarios y totales de todas y cada una de las propuestas económicas aceptadas y las observaciones respectivas; firmando los representantes de la Contratante, Convocante y Secretaría de la Contraloría, así como de los Licitantes cuyas propuestas económicas fueron recibidas; y entregando copia, al final del evento, a los mismos.

NO ES OBLIGATORIA LA PRESENCIA DE LOS LICITANTES, Y LA FALTA DE ALGUNA FIRMA NO INVALIDARÁ EL ACTA.

13.- FALLO.

13.1.- FECHA, HORA Y LUGAR.- Este evento se llevará a cabo el día **VIERNES 12 DE JULIO DE 2013 A LAS 11:30 HORAS**, en la **Sala Principal de Juntas**, ubicada en el **segundo** piso del domicilio de la Convocante.

NOTA: LOS LICITANTES DEBERÁN TRAER MEMORIA USB PARA QUE SE LES PROPORCIONE COPIA DEL ACTA DEL EVENTO.

NO ES OBLIGATORIA LA PRESENCIA DE LOS LICITANTES, Y LA FALTA DE ALGUNA FIRMA NO INVALIDARÁ EL ACTA. LOS LICITANTES PODRÁN SOLICITAR SU ACTA A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO.

13.2.- En sustitución de este acto, la Convocante podrá optar por notificar el fallo, a través de medios electrónicos.

14.- DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES

14.1.- Será motivo de descalificación a los Licitantes que incurran en uno o más de los siguientes supuestos:

14.1.1.- Por no estar presentes al iniciar el evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas.

14.1.2.- Si no presenta o no cumple con todos y cada uno de los requisitos solicitados en las Bases de la presente licitación, de conformidad a lo señalado en el Artículo 80 fracción VII de la Ley, ya que todos los requisitos solicitados son esenciales.

14.1.3.- Si no presenta la propuesta técnica, y/o propuesta económica y demás documentos solicitados, o bien si estos no se presentan en hoja membretada original del Licitante, indicando número de la presente licitación, la última hoja conteniendo la firma, nombre y puesto del representante legal del Licitante.

14.1.4.- Si se comprueba que tienen acuerdo con otros Licitantes que participen en esta licitación, para elevar los precios del servicio que se está licitando o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes;

14.1.5.- Si no presenta la garantía solicitada en el punto 6 de estas Bases dentro del tercer sobre, si no viene expedida a favor de la **Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado de Puebla** o bien, cuando el valor de la garantía para la seriedad de la propuesta, sea inferior al 10% (diez por ciento) del **monto total de su propuesta**, sin incluir el IVA., o bien dicha garantía se encuentra rota, perforada o a nombre de otra persona distinta al Licitante.

14.1.6.- Si se comprueba que incurrieron en falsedad en la información presentada.

14.1.7.- Cuando se compruebe que algún Licitante se encuentre dentro de los supuestos que marca el Artículo 77 de la Ley.

14.1.8.- Si su propuesta no indica el periodo de garantía o el periodo de prestación del servicio, o si cualquiera de los dos no cumple con los tiempos establecidos en estas Bases.

14.1.9.- Si en la propuesta ya sea técnica o económica, o en ambas, existe información que se contraponga.

14.1.10.- En caso de que la carta solicitada en el punto 3.1.7 se presente con alguna restricción o salvedad.

14.1.11.- Cualquier punto o concepto adicional no solicitado en las Bases, que sea presentado en la propuesta técnica o económica y que este afecte a los intereses del Gobierno del Estado de Puebla.

14.1.12.- Si se demuestra que el Licitante utiliza o ha utilizado documentación no auténtica, falsa, apócrifa o declarado falsamente en éste o cualquier otro procedimiento de adjudicación, previsto por la Ley, en el que se encuentre participando, cualquiera que sea el estado del procedimiento en cuestión.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE
VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

14.1.13.- La inclusión de elementos en cualquiera de las propuestas técnica, económica e incluso en la documentación legal, que implique el otorgamiento de servicios en condiciones inferiores a las establecidas por las Bases, y eventualmente modificadas por la Junta de Aclaraciones; toda vez que lo anterior, representa una negociación indirecta de las Bases, de conformidad con lo establecido en los artículos 79 fracción V y 80 fracción X de la Ley; numerales que expresamente establecen que el contenido de las Bases no es negociable.

14.1.14.- Por no cumplir con la descripción detallada del servicio en su propuesta técnica conforme al **ANEXO 1** de estas Bases, o por no considerar los cambios derivados de la Junta de Aclaraciones.

14.1.15.- Por no presentar los **ANEXOS B Y C** debidamente requisitados, o bien la información contenida no coincida conforme a lo solicitado en el **ANEXO 1** y los **cambios solicitados en la Junta de Aclaraciones**.

14.1.16.- Por no presentar el comprobante con sello bancario, en original y copia simple legible; o bien, si el mismo no coincide con la referencia de la orden de cobro generada por la Convocante o no se encuentre pagado dentro del periodo establecido y con el monto señalados en los puntos **2.2.1, 2.2.2 y 2.3.2** de las Bases.

14.1.17.- Si en el evento señalado en el punto **9** de estas Bases, no presenta todos o alguno de los 3 sobres requeridos.

14.1.18.- Por no aplicar en sus propuestas técnica y económica los cambios derivados de la Junta de Aclaraciones.

14.1.19.- Por no presentar o por no cumplir con algún requisito legal solicitado en el punto **3** de las presentes Bases.

14.1.20.- Por no presentar o por no cumplir con algún requisito técnico o económico solicitado.

14.1.21.- Por no presentar los dispositivos **USB** solicitados en los puntos **4.1.3** y **5.1.1** dentro de los sobres respectivos.

14.1.22.- Si modifica los formatos de las propuestas técnica (**ANEXO B**) y económica (**ANEXO C**), o si estos no se presentan en los formatos indicados en estas bases.

14.1.23.- Si la unidad de medida no coincide con la solicitada o si algún licitante ofrece una cantidad de bienes o servicios distinta a la solicitada en el Anexo 1. Si algún licitante ofrece cantidades mayores sólo se le adjudicará, en su caso, la cantidad establecida en el citado anexo. Si por el contrario la oferta es por una cantidad menor, el licitante quedará descalificado en la partida correspondiente.

14.1.24.- Por no coincidir el número de partida de acuerdo a lo solicitado en las bases y a lo ofertado en la propuesta técnica y económica del licitante.

14.1.25.- Por no indicar en su propuesta técnica la **MARCA Y/O NOMBRE DEL FABRICANTE ASÍ COMO EL MODELO** de los bienes ofertados, de acuerdo a lo solicitado en el punto **4.5.1** de las presentes bases.

14.1.26.- Por no presentar en su propuesta técnica en español o con traducción simple al español los folletos, catálogos o fichas técnicas con las principales características de los bienes ofertados, de conformidad con lo solicitado en el punto **4.5.2** de las bases.

14.2.- EXCEPCIONES A LA DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES.

14.2.1.- En aquellos casos que en el primer sobre el licitante presente algún documento sin firma, o incluso no presente la carta solicitada en el punto **3.1.7** de las presentes bases, o esta se encuentre incompleta o con errores, será procedente que en el acto de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas se pueda firmar, corregir, completar o se proporcione al licitante un formato para que la requiriese en ese mismo momento. Será considerado en ambos casos como un solo error de presentación.

14.2.2.- En caso que en el primer sobre no se presentase, DE ALGUNO DE LOS DOCUMENTOS EN LOS QUE SE SOLICITA, la copia simple o está no se encuentre legible, la Convocante podrá, A SU CRITERIO, suplir la omisión de la copia simple o de la copia no legible, siempre y cuando determine que no se entorpece con ello el desarrollo de la licitación, solicitando que se deje el documento original, bajo las condiciones que se establecen en el Punto 1 del Apartado de CONSIDERACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, o BIEN, SOLICITAR QUE se presente la copia faltante o la copia debidamente legible hasta 24 horas posteriores al término del evento de Presentación de Documentación Legal y Apertura de Propuestas Técnicas. Cada una de las copias omitidas o copias no legibles, se tomará como un error de presentación.

14.2.3.- En caso de que el licitante presente el Pago Provisional y/o la Declaración Anual de los Impuestos Federales, sin el acuse del recibo del SAT y/o la liga digital correspondiente, esto se considerará como un error subsanable y el licitante podrá enmendarlo ante la Convocante hasta 24 horas posteriores al término del evento de Presentación de Documentación Legal y Apertura de Propuestas Técnicas, considerándose como un error de presentación.

Gobierno del Estado de Puebla
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

14.2.4.- Si al momento de realizar la apertura de los sobres que contienen la "Documentación Legal" o la "Propuesta Técnica", algún Licitante presentara documento(s), original(es) o copia(s) fuera de sobre que le corresponda, se considerará como un error de presentación.

14.2.5.- En caso que al abrir el segundo y tercer sobre se advierta que las propuestas no se encuentran firmadas, la Convocante podrá permitir que en ese momento el apoderado o persona que lo represente en dicho acto y esté facultado para ello, proceda a la firma de las mismas. Esta firma se considerará como un error de presentación.

14.2.6.- En caso que la identificación oficial que la persona asistente exhiba no esté vigente, podrá subsanar esta omisión presentando alguna otra que sí cumpla con este requisito, ante la Convocante al día hábil siguiente en horario de oficina, dejando en su poder copia simple de la misma. Esto se considerará como un error de presentación.

14.2.7.- En caso que la garantía de sostenimiento presente errores subsanables, el licitante podrá enmendarlo ante la convocante hasta dos horas antes del evento de fallo de la licitación, esto se considerará como un error de presentación.

14.2.8.- En caso que no se presente el comprobante de pago original solicitado en el punto 3.1.10; la convocante podrá verificar, vía Internet, la existencia del comprobante fiscal electrónico y en caso de existir, esto se considerará como un error de presentación.

14.2.9.- En caso de no presentar los dispositivos USB solicitados en los puntos 4.1.3. y 5.1.1, o si el anexo técnico o económico no viene guardado en el dispositivo o cuando no se pueda abrir el archivo o este se presente en un formato diferente, cualquiera de estos supuestos se considerará como un error de presentación.

14.2.10.- Si las modificaciones hechas a los formatos de las propuestas técnica (ANEXO B) y/o económica (ANEXO C), contienen todos los datos requeridos y no difieren salvo por la eliminación o aumento de una columna, esto se tomará como un error de presentación.

14.2.11.- El número máximo de errores de presentación permitidos a un licitante a lo largo de todo el procedimiento de licitación **SERÁ DE TRES**, por ende si el licitante llegase a presentar cualquiera otra omisión, la misma **NO SERÁ SUBSANADA** y será descalificado.

NOTA: En caso de que el licitante no subsane los errores de presentación enumerados en este capítulo, en los plazos señalados, será motivo de descalificación.

15.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

15.1.- El criterio de adjudicación será a la propuesta económica más baja de manera global, de aquel Licitante que haya cumplido con los requisitos legales, técnicos y económicos solicitados en las dos partidas.

En caso de no ofertar alguna de las 2 partidas del **ANEXO 1** o si alguna de las partidas ofertadas no cumple técnica o económicamente, el licitante quedará descalificado en la partida restante.

15.2.- Si resultare que 2 ó más propuestas satisficieran la totalidad de los requerimientos de la convocante, y existiera un empate en precio, se adjudicará la partida o partidas a:

- Aquel licitante que siendo persona física o jurídica, tenga establecido su domicilio fiscal dentro del territorio del Estado de Puebla; entendido como tal domicilio el que se haya manifestado ante el registro federal de contribuyentes para los efectos fiscales;
- Si una vez verificado esto resultare que más de un proveedor tiene su domicilio dentro del territorio del Estado de Puebla o en caso de que ninguno lo tenga, la partida o partidas se dividirán entre estos, siempre y cuando sea posible realizar una cómoda división,
- Y en el caso de que el servicio no admita cómoda división, se citara a los licitantes cuyas propuestas permanezcan en empate para la realización del acto de puja a la baja, en el cual los licitantes podrán presentar su nueva propuesta, la cual no deberá ser superior a la originalmente presentada.

15.3.- La convocante podrá modificar las cantidades adjudicadas, pudiendo aumentar o reducir estas, ya sea por necesidades o por restricciones presupuestales Y A PETICIÓN DE LAS Contratantes.

16.- DECLARACIÓN DE LICITACIÓN Y/O PARTIDA DESIERTA O CANCELADA.

La presente licitación se podrá declarar desierta:

16.1.- Cuando todas las propuestas presentadas no reúnan los requisitos esenciales previstos en las Bases, con fundamento en el Artículo 92 fracción I de la Ley.

16.2.- Si después de efectuada la evaluación, no fuese posible adjudicar el contrato/pedido objeto de la presente licitación con ningún Licitante, porque sus precios rebasen el presupuesto autorizado, de conformidad con el Artículo 92 fracción II de la Ley.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

16.3.- Cuando no adquieran estas Bases, por lo menos tres Licitantes, o habiéndose inscrito, no se presente ninguna propuesta, de conformidad con el Artículo 92 fracción III de la Ley.

16.4.- Por casos fortuitos o de fuerza mayor, o existan circunstancias que provoquen la extinción de la necesidad de esta licitación, de conformidad con el Artículo 91 de la Ley.

16.5.- Por restricciones presupuestales de la Contratante.

16.6.- Por así convenir a los intereses de la Convocante y/o Contratante, de conformidad con el Artículo 92 fracción IV de la Ley.

17.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.

17.1.- De conformidad con el Artículo 126 fracción III de la Ley, el proveedor ganador, garantizará el cumplimiento del contrato, así como la indemnización, por vicios ocultos, mediante cheque certificado, de caja, fianza o hipoteca otorgada a favor de la **Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado de Puebla**, por un importe equivalente al **10% (diez por ciento) del monto total adjudicado con IVA.**

Esta garantía deberá cubrir el cumplimiento oportuno del periodo del servicio, calidad y vicios ocultos y deberá presentarse a la firma del contrato/pedido citado, tomando como ejemplo el **ANEXO E**, en caso de ser fianza.

Nota: En el caso de que la garantía otorgada presente errores subsanables, se otorgará al licitante un lapso de 2 días hábiles a efecto de que enmiende los mismos, debiendo presentar dicha garantía en el domicilio de la convocante en horario de oficina.

17.2.- No se aceptarán garantías de cumplimiento de contrato/pedido diferente a cheque certificado de caja, fianza o hipoteca, con independencia del texto del contrato/pedido y del importe adjudicado.

17.3.- Cabe destacar que en caso de que el proveedor adjudicado no presente la garantía de cumplimiento, le será aplicado lo señalado en el Artículo 105 de la Ley.

18.- CONTRATOS.

18.1.- El Licitante que obtenga adjudicación, deberá presentarse a firmar y recibir el contrato/pedido derivado de la presente licitación **el día MIÉRCOLES 17 de JULIO de 2013 a las 12:00 horas**, en las instalaciones de la Convocante, en el domicilio citado en el punto 1.1.6 de las presentes Bases. Dichos documentos solamente se podrán entregar al/los representantes acreditados, mediante la presentación de lo siguiente:

I.- Original y dos copias de la Garantía de Cumplimiento de contratos y/o pedidos.

II.- Fianza por el 100% del anticipo (original y 2 copias simples legibles).

III.- Original y dos copias de la "Constancia de no adeudo relativa al cumplimiento formal de obligaciones y la inexistencia de créditos fiscales" **expedida por la Secretaría de Finanzas y Administración**, vigente a la fecha de la formalización del Contrato/Pedido.

IV.- Cédula de identificación fiscal o R.F.C. (Dos copias simples legibles)

V.- Acta constitutiva de la persona jurídica (moral) o Acta de nacimiento, en caso de ser persona física (Dos copias simples legibles).

Nota: En caso de que la empresa haya tenido modificaciones a su Acta constitutiva, deberá presentar las últimas. (Dos copias simples legibles).

VI.- Poder notarial del representante o apoderado legal de la empresa (Dos copias simples legibles).

VII.- Identificación Oficial vigente con fotografía del apoderado o representante legal (Dos copias simples legibles por ambos lados).

VIII.- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a tres meses (Dos copias simples legibles).

IX.- En su caso, aquellos documentos que, con motivo de esta licitación, se hubieren comprometido a entregar.

18.2.- En caso de no presentarse a la formalización de los contratos/pedidos, o no presentar alguno de los documentos mencionados en el punto 18.1 dentro del tiempo y lugar estipulado en el punto anterior, no se podrá proceder con la formalización del contrato/pedido y se hará efectiva la garantía de seriedad de propuesta y la contratación pasará al segundo lugar.

19.- MODIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS/PEDIDOS.

La Contratante podrá modificar el contrato/pedido bajo su responsabilidad y por razones fundadas, dentro de los seis meses posteriores a su firma; siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto o separadamente, el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en los mismos. Esto se formalizará por escrito, de conformidad con el Artículo 112 de la Ley.

20.- RESCISIÓN DEL CONTRATO.

La Contratante podrá rescindir administrativamente el contrato/pedido, cuando el Proveedor no cumpla con las obligaciones derivadas del mismo, tales como:

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

20.1.- Si no se lleva a cabo el servicio en el tiempo y forma convenido.

20.2.- Incumplimiento de las obligaciones del contrato/pedido celebrado.

20.3.- Cuando las diversas disposiciones legales aplicables, al respecto así lo señalen.

20.4.- Por casos fortuitos o de fuerza mayor.

Cuando se rescinda el contrato, la Contratante deberá informar a la Convocante, a efecto de que ésta verifique conforme al criterio de adjudicación, si existe otra proposición que resulte aceptable, en cuyo caso, el contrato/pedido se celebrará con el Licitante que ocupará el segundo lugar en precios más bajos y cuya propuesta técnica haya sido aceptada.

20.5.- Para rescindir administrativamente el contrato/pedido por causas imputables al Proveedor, se hará de la siguiente manera:

a) Podrá iniciarse el procedimiento de rescisión, a partir del día siguiente a aquel en que se tenga conocimiento del incumplimiento.

b) Se comunicará por escrito al presunto infractor los hechos constitutivos de la infracción, para que dentro del término que para tal efecto se señale, y que no podrá ser menor a 3 (tres) días hábiles, exponga lo que a su derecho convenga y aporte las pruebas que estime pertinentes.

c) Transcurrido el término a que se refiere el punto anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que se hubiesen hecho valer; y

d) La resolución será debidamente fundada y motivada, y se notificará personalmente por correo certificado con acuse de recibo al infractor, dentro de un término de **15 DÍAS HÁBILES**.

21.- CONDICIONES Y LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

21.1.- LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Los bienes de la **Partida 1** deberán entregarse en las oficinas ubicadas en la **31 poniente 1717 Col. Los Volcanes**, con un horario de **10:00 a 17:00 hrs.**, en días hábiles con **Christian Álvarez Bauza y/o Israel Hernández López**, teléfono 01 222 211 80 37 y su instalación y puesta a punto será en los lugares señalados en el **ANEXO 1**. Asimismo, la prestación del servicio de la **Partida 2**, deberá efectuarse en los lugares señalados en el **ANEXO 2** de las presentes bases.

21.2.- El Proveedor deberá notificar a la Convocante y Contratante por correo electrónico o vía fax, a través del "Formato de Inicio de Servicio", con una anticipación de por lo menos 48 horas a la fecha de inicio del mismo.

Correos para notificación:

supervision.adquisiciones@hotmail.com
mariano.macias@puebla.gob.mx
hjuarez@cesppuebla.gob.mx
ihernandez@cesppuebla.gob.mx

Fax para notificación:

Fax convocante: (222) 2 29 70 00 ext. 7124
Para confirmar: (222) 2 29 70 00 ext. 7104
Fax/Tel contratante: (222) 2 11 80 65
(222) 2 11 80 37 (Con Ing. Israel Hernández López)

A fin de que el trámite de pago se lleve a cabo sin interrupción alguna; pues de no hacerse la notificación de inicio del servicio respectivo, el trámite de pago se llevará a cabo hasta que la Convocante ejerza sus facultades de revisión.

21.3.- Para los efectos de la revisión, las Dependencias y Entidades estarán obligadas a permitir el acceso a los almacenes, bodegas o lugares en los que se presten los servicios, así como firmar los dictámenes que al efecto se levanten.

21.4.- El proveedor, al momento de iniciar el servicio deberá llevar consigo la siguiente documentación:

- a) Dos copias fotostáticas del contrato y/o pedido.
- b) Original y copia fotostática de la factura

Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 107 fracción IV de la Ley.

22.- VALIDACIÓN DE FACTURAS.

22.1.- A efecto de que la Convocante valide las facturas para su cobro, la contratante y el licitante ganador deberán haber formalizado el contrato y/o pedido, asimismo el proveedor deberá elaborar sus facturas detallando las especificaciones contenidas en el contrato/pedido, considerando los datos fiscales, periodo del servicio, la retención del 5 al millar (en caso de que aplique) y el número de licitación que la origina, aclarando que si las especificaciones del servicio no caben en la factura, se podrán presentar en un anexo adjunto a la misma, el cual deberá estar debidamente referenciado.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

22.2.- La recepción de facturas en las oficinas de la convocante será de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs., dichas facturas deberán presentarse con el sello de recibido de la contratante, la fecha, así como el nombre del responsable de la recepción del servicio, debiendo acompañarse del contrato/pedido formalizado con la convocante y en caso de existir, el contrato de la dependencia/entidad. Lo anterior, con el fin de que se verifique el cumplimiento de los requisitos y se plasme el sello de Visto Bueno para que el proveedor esté en aptitud de iniciar su trámite de cobro.

IMPORTANTE: El proveedor antes de acudir con la convocante para revisión, aprobación y visto bueno de sus facturas deberá contactar, dentro de las 48 horas posteriores a la entrega o inicio del servicio, al personal encargado de la revisión de facturas, al teléfono (222) 2 29 70 00 ext. 4053 ó a través del correo revision.facturas.sa.pue@gmail.com, con el fin de asegurarse que haya sido efectuada la supervisión del servicio prestado.

NOTA: En caso de que exista alguna sanción impuesta por la contratante, derivada de alguna clase de incumplimiento o por entrega extemporánea, el proveedor deberá remitir el documento que acredite el pago de la misma junto con su factura, para su revisión y aprobación.

23.- DEVOLUCIONES.

La Contratante podrá hacer devoluciones de los bienes cuando no cumplan con los requisitos solicitados en las Bases, asimismo, cuando se comprueben deficiencias en la calidad de los bienes suministrados por el Proveedor. Las devoluciones se harán dentro del periodo de garantía, en estos casos el Proveedor se obliga a reponer el 100% del volumen devuelto, o bien si durante el periodo de garantía los bienes sufrieran cambios físicos ocasionados por causas imputables al Proveedor, deberán ser devueltos y canjeados en su totalidad, en un término no mayor a **15 días hábiles** a partir de la fecha en que el Proveedor reciba la notificación de los productos que se encuentran con deficiencias; en caso de no cumplir con lo establecido, se hará acreedor a sanciones.

24.- SANCIONES Y PENAS CONVENCIONALES.

Las sanciones que la contratante aplicará serán las siguientes:

24.1.- Se harán efectivas las garantías respectivas a la seriedad de las propuestas en los siguientes casos:

241.1.- Cuando los Licitantes no sostengan sus ofertas o se retiren de la licitación, después del acto de apertura de propuestas técnicas.

24.1.2.- Cuando el Licitante adjudicado no confirme su aceptación para que se le adjudique el contrato/pedido dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que se hubiere comunicado el fallo.

24.1.3.- Cuando el Licitante adjudicado no entregue la garantía de cumplimiento, dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la comunicación del fallo.

24.2.- Se hará efectiva la garantía de cumplimiento, cuando exista incumplimiento en el servicio, por no iniciar el servicio motivo de esta licitación en los plazos y especificaciones establecidos en las Bases, o por dar servicios de calidad inferior a la pactada.

24.3.- Las penas convencionales que se aplicarán por retraso en el plazo de entrega o por incumplimiento del servicio, serán las siguientes:

a) El **0.7%** por el monto correspondiente a los bienes y/o servicios no entregados o prestados del contrato/pedido (sin incluir I.V.A.), por cada día natural de retraso o por infringir alguna cláusula estipulada en el contrato, a partir del día siguiente, posterior a la fecha pactada para la entrega de los bienes o prestación del servicio, hasta un máximo de **10 días**; mismo que será deducido a través de: cheque certificado, de caja o nota de crédito (en caso de que esta última sea aceptada por la Contratante), dichos documentos deberán estar a nombre de la **SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA** y deberán ser presentados previamente a la entrega de la facturación. Una vez vencido el plazo arriba mencionado, se podrá rescindir el contrato/pedido, total o parcialmente, según sea el caso, haciendo efectiva la póliza de garantía y adjudicando al segundo lugar. En caso de que la Contratante autorice una prórroga, por causas imputables al proveedor, durante la misma, se aplicará la sanción establecida en este punto por cada día de prórroga.

b) Aplicación de las sanciones estipuladas en la Ley.

23.4.- El licitante que no firme el contrato por causas imputables al mismo será sancionado en los términos del artículo 136 de la Ley.

25.- PAGO.

25.1.- El pago se realizará de la siguiente manera:

-Para la **Partida 1** la facturación se realizará en 2 pagos, el Primero por el **50% de anticipo** y el segundo por el **50% restante una vez concluido el proyecto**, dichos pagos se efectuarán dentro de los **20 días naturales** posteriores a la entrega de las facturas debidamente requisitadas.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Nota: El licitante deberá garantizar el anticipo mediante fianza por el 100% del mismo, (IVA INCLUIDO) la cual deberá ser entregada al momento de la formalización del contrato/pedido.

-Para la **Partida 2** se facturará por mes vencido durante la vigencia del contrato, el pago se realizará a los **20 días naturales** posteriores a la entrega de las facturas debidamente requisitadas.

25.2.- Las facturas deberán ser expedidas, a nombre de la Contratante y tendrán que cubrir los requisitos fiscales correspondientes, de acuerdo a lo siguiente:

RAZÓN SOCIAL	RFC	DOMICILIO FISCAL
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA	GEP8501011S6	AVENIDA 11 ORIENTE NÚMERO 2224, COLONIA AZCARATE, C.P. 72501, PUEBLA, PUE.

NOTA: Se le recomienda al licitante adjudicado que cualquier duda que tenga en lo referente a la facturación o al lugar y trámites a realizar para el pago, lo confirme con la Contratante; lo anterior para evitar contratiempos.

25.3.- Se hace del conocimiento del Licitante que la Contratante será la responsable de llevar a cabo la retención a que se refiere el Artículo 22 fracción V la Ley de Ingresos del Estado de Puebla para el Ejercicio Fiscal 2013, correspondiente al pago de derechos equivalente al 5 al millar sobre el importe de su factura antes de IVA, el cual se deberá considerar en la presentación de su factura (**Verificar con la Contratante la aplicación de este requisito, antes de facturar**).

25.4.- Solo será cubierto por la Contratante, el IVA, cualquier otro impuesto o derecho deberá ser cubierto por parte del Proveedor.

25.5.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.- El licitante al que se le adjudique el contrato/pedido asumirá la responsabilidad total para el caso en que al prestar el servicio a la Contratante, infrinja la Ley de Fomento y Protección de la Propiedad Industrial.

26.- ASPECTOS VARIOS.

26.1.- Una vez que los Licitantes hayan ingresado al recinto establecido, durante cualquier etapa, no podrán utilizar aparatos de intercomunicación de ningún tipo, (Teléfonos celulares, computadoras portátiles, etc.), en caso de insistir deberán retirarse del evento.

Asimismo, al ingresar al recinto en los actos de comunicación de evaluación técnica y apertura de propuestas económicas, así como para la comunicación del fallo, los asistentes deberán presentar una identificación oficial o la carta poder mencionada en el punto **3.1.6.** de las presentes bases, de lo contrario deberán abstenerse de realizar cualquier tipo de comentario.

26.2.- Los lugares, fechas y horarios de los distintos eventos que conforman la licitación podrán ser suspendidos, cambiados o diferidos de conformidad con las necesidades de la Convocación, con el fin de proveer al óptimo desarrollo de la Licitación, siempre apegándose a lo dispuesto para tal efecto en la Ley; por lo anterior, será de la más estricta responsabilidad del Licitante, por medio de sí o de quien lo represente, el presentarse en todos y cada uno de los eventos tanto en las fechas indicadas en las presentes Bases, así como en las que al efecto sean señaladas como sustitución a éstas, lo cual invariablemente le será señalado en los eventos de Junta de Aclaraciones o de Aperturas.

Lo anterior, sin que bajo ninguna circunstancia tenga la Convocante obligación alguna de notificar personalmente al licitante acerca del estado, resultado, fechas, horas o lugares de cualquier evento de la presente licitación pues en estas Bases le han sido informadas tales circunstancias o lo serán en las actas que al efecto se levanten.

27.- CONTROVERSIAS.

Las controversias que se susciten con motivo de la interpretación o ejecución derivadas de estas Bases, se resolverán con apego a lo previsto en la Ley

ATENTAMENTE

C.P. RODOLFO WALTER BERMÚDEZ RENDÓN

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO A

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
PRESENTE

Por medio de la presente, en mi carácter de representante legal de **(PERSONA FÍSICA O JURÍDICA)** declaro bajo protesta de decir verdad que:

- 1.- Los documentos que presento en el punto **3.1.4** son los estatutos con los que se rige actualmente la empresa que represento.
- 2.- El poder que exhibo no me ha sido revocado ni limitado en forma alguna.
- 3.- Mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos del **Artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal**, así como tampoco se encuentra inhabilitado, o su registro en el Padrón de Proveedores suspendido o cancelado para participar en cualquier procedimiento de adjudicación por resolución de: La Secretaría de la Contraloría.
- 4.- Mi representada no se encuentra inhabilitada o suspendida para proveer BIENES O SERVICIOS a la Federación o a cualquier otra entidad federativa.
- 5.- Conozco en su integridad y manifiesto mi conformidad con todos y cada uno de los puntos y requisitos esenciales establecidos en las Bases de licitación **GESFAL-053/2013, COMPRANET LA921002997-N97-2013**. Asimismo conozco y estoy conforme con todo lo asentado en la junta de aclaraciones.
- 6.- El tamaño de mi representada es: MICRO, PEQUEÑA, MEDIANA o GRANDE Empresa (Debiendo indicar a cuál de las opciones pertenece).

ATENTAMENTE
LUGAR Y FECHA

NOMBRE, PUESTO Y FIRMA DEL REPRESENTANTE
LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA
SELLO DE LA EMPRESA

Esta carta debe presentarse en original, dentro del primer sobre y dentro del fólder de copias.

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO B

Formato para la presentación de la Propuesta Técnica con características originales, el licitante tendrá que tomar en cuenta todos los cambios que se generen de la Junta de Aclaraciones para la presentación de su propuesta.

**DIRIGIDO A: GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
PRESENTE.**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013, COMPRANET LA921002997-N97-2013, REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.

NOMBRE DEL LICITANTE:				
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	PERIODO DE GARANTÍA
1	1	SERVICIO		
DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL SERVICIO				
(DESCRIPCIÓN DETALLADA CONFORME AL ANEXO1): DEBIENDO INDICAR LA MARCA Y/O NOMBRE DEL FABRICANTE, ASÍ COMO EL MODELO DE LOS EQUIPOS OFERTADOS				
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	PERIODO DE GARANTÍA
2	1	SERVICIO		
DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL SERVICIO				
(DESCRIPCIÓN DETALLADA CONFORME AL ANEXO1): DEBIENDO INDICAR LA MARCA Y/O NOMBRE DEL FABRICANTE, ASÍ COMO EL MODELO DE LOS EQUIPOS (SEGÚN APLIQUEN PARA ESTA PARTIDA)				

Todos son requisitos esenciales la falta de alguno de ellos será causa de descalificación

Firmada y sellada en todas y cada una de sus hojas, indicando nombre y puesto de la persona autorizada.

NOTA: El licitante deberá respetar y llenar el presente formato con toda la información solicitada, ya que en caso de no hacerlo así, será causa de descalificación. Este formato se presentará en **WORD**.

LUGAR Y FECHA

**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE
LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA
SELLO DE LA EMPRESA**

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO C

Formato para la presentación de la Propuesta Económica con características originales, el licitante tendrá que tomar en cuenta todos los cambios que se generen de la Junta de Aclaraciones para la presentación de su propuesta.

**DIRIGIDO A: GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
PRESENTE**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013, COMPRANET LA921002997-N97-2013, REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.

NOMBRE DEL LICITANTE:			
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO TOTAL
1		SERVICIO	
2		SERVICIO	
IMPORTE TOTAL CON LETRA		SUBTOTAL	
		I.V.A.	
		TOTAL	

“Los precios serán firmes hasta la total prestación del servicio”.

Todos son requisitos esenciales la falta de alguno de ellos será causa de descalificación
Firmada y sellada en todas y cada una de sus hojas, indicando nombre y puesto de la persona autorizada.

NOTA: El Licitante deberá respetar y llenar el presente formato con toda la información solicitada, ya que en caso de no hacerlo así, será causa de descalificación. Este formato se presentará en **EXCEL**.

LUGAR Y FECHA

**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE
LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA
SELLO**

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO D

GARANTÍA (FIANZA) DE SERIEDAD DE PROPUESTA ECONÓMICA

Ante o a favor de: **SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**

Para garantizar por (nombre de la persona física o jurídica), con R.F.C. _____, con domicilio en _____, la seriedad de la oferta presentada en la Licitación Pública Nacional **GESFAL -053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013** realizada por el Gobierno del Estado de Puebla de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, por el **10% del monto total de su propuesta** sin incluir el I. V. A. de \$ (número) (letra M.N.)

Esta fianza permanecerá vigente aún cuando se interpongan juicios o recursos legales y hasta que no se dicte resolución firme por autoridad competente.

El sostenimiento de la oferta es por un período mínimo de 60 (sesenta) días contados a partir del acto de apertura de ofertas.

En los casos de hacerse exigible la fianza, esta compañía afianzadora pagara en los términos, de ley la cantidad de \$ (número) (letra M.N.) que corresponde al 10% del monto total de la propuesta económica sin incluir IVA. Como garantía de sostenimiento de oferta, para lo cual, (compañía afianzadora) acepta someterse expresamente al procedimiento de ejecución (con exclusión de cualquier otro) establecido en los artículos 95, 95 Bis, 118, 118 Bis de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO E

FIANZA DE CUMPLIMIENTO

Ante o a favor de: **SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**

Para garantizar por (nombre de la persona física o jurídica), con R.F.C. _____, con domicilio en _____, el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas del procedimiento de LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL relativo a **LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ, ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**, realizado por el Gobierno del Estado de Puebla de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, dentro del expediente No. Para licitaciones públicas: GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013, por el **monto total del servicio adjudicado con I.V.A.** de \$ (número) (_____ letra _____ M.N.)

Esta fianza permanecerá vigente en cuanto al cumplimiento del contrato/pedido No. _____, desde la fecha de su expedición hasta la total terminación de las obligaciones derivadas del mismo, aún cuando se otorguen prórrogas o esperas y para los casos en que se interpongan juicios o recursos legales y hasta que no se dicte resolución firme por autoridad competente.

Así mismo, esta fianza se otorga para garantizar el pago de la indemnización en los casos de vicios o defectos ocultos de los servicios contratados, quedando vigente un año posterior a la entrega o prestación de los mismos.

En los casos de hacerse exigible la fianza esta compañía afianzadora pagara en los términos, de ley la cantidad de \$ (número) (letra _____ M.N.) que corresponde al 10 % del monto total del contrato con I.V.A. Como garantía de su cumplimiento así como contra vicios o defectos ocultos, para lo cual, (compañía afianzadora) acepta someterse expresamente al procedimiento de ejecución (con exclusión de cualquier otro) establecido en los artículos 95, 95 Bis, 118, 118 Bis de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO F

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013

EL FORMATO DE PREGUNTAS DEBERÁ SER LLENADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

APARTADO DE REFERENCIA:

EN ESTE APARTADO EL LICITANTE DEBERÁ MENCIONAR A QUÉ PUNTO, PARTIDA O ANEXOS DE LAS BASES SE REFIERE.

EN EL CASO DE QUE SEA UN COMENTARIO GENERAL, DEJAR EL APARTADO DE REFERENCIA EN BLANCO.

APARTADO DE PREGUNTA:

EN ESTE APARTADO EL LICITANTE DEBERÁ HACER SU PREGUNTA U OBSERVACIÓN.

IMPORTANTE: SE LE SOLICITA AL LICITANTE NO MODIFICAR EL PRESENTE FORMATO Y SOLO ASENTAR LOS DATOS REQUERIDOS. EN EL CASO DE QUE REQUIERA MAS FILAS SOLO INSERTAR LAS MISMAS. **ESTE ANEXO DEBERÁ ELABORARSE EN WORD.**

NOMBRE DEL LICITANTE:

1	REFERENCIA	
	PREGUNTA	
	RESPUESTA	
2	REFERENCIA	
	PREGUNTA	
	RESPUESTA	
3	REFERENCIA	
	PREGUNTA	
	RESPUESTA	
4	REFERENCIA	
	PREGUNTA	
	RESPUESTA	
5	REFERENCIA	
	PREGUNTA	
	RESPUESTA	
6	REFERENCIA	
	PREGUNTA	
	RESPUESTA	
7	REFERENCIA	
	PREGUNTA	
	RESPUESTA	

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO G



No. DE LICITACIÓN: GESFAL -053 /2013 COSTO DE LAS BASES: \$ 2,700.00

NOMBRE: _____

RFC (CON NÚMERO Y LETRA): _____

DIRECCIÓN: _____
CALLE NÚMERO

COLONIA: _____ C.P.: _____

CIUDAD: _____

TELÉFONO DE LAS OFICINAS DEL LICITANTE: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: _____

CORREO ELECTRÓNICO DEL CONTACTO: _____

TELÉFONO CELULAR DEL CONTACTO: _____

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LOS DATOS ANTERIORMENTE MANIFESTADOS SON LOS DEL CONTACTO AUTORIZADO POR MI REPRESENTADA, Y ACEPTO Y LEGÍTIMO QUE LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO SEÑALADA, SEA EL MEDIO OFICIAL PARA LA O LAS NOTIFICACIONES RELATIVAS A ESTE PROCEDIMIENTO.

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE
LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO H



REQUISITOS PARA TRAMITAR LA CONSTANCIA DE NO ADEUDO A PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

PARA SOLICITAR EL TRÁMITE DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO, LOS LICITANTES ADJUDICADOS DEBERÁN REALIZAR LO SIGUIENTE:

1. DIRIGIRSE AL **MÓDULO DE ATENCIÓN** UBICADO EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN, UBICADO EN LA 11 ORIENTE No. 2244, COL. AZCÁRATE, PUEBLA, PUE.
2. SOLICITAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE LA CONSTANCIA (PREGUNTAR POR **LIC. LILIBEL MELO** O POR **LIC. CELIA REYES**).
3. ENTREGAR FORMATO DEBIDAMENTE REQUISITADO EN EL CUAL SE INCLUIRÁ LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
 - a. RFC
 - b. CURP
 - c. CORREO ELECTRÓNICO (ACTIVO Y VIGENTE)
 - d. TELÉFONO (S)
 - e. DOMICILIO FISCAL
4. SOLICITAR GENERACIÓN DE ORDEN DE COBRO PARA EFECTUAR EL PAGO CORRESPONDIENTE DE \$350.00 (EN DICHA ORDEN SE INDICAN LOS BANCOS EN LOS QUE SE PODRÁ EFECTUAR EL PAGO).
5. REALIZAR EL PAGO DE LOS DERECHOS, DEL CUAL SE LE ENTREGARÁ EL COMPROBANTE DE PAGO A LA PERSONA QUE LES ATENDIÓ.
6. PASADAS 48 HORAS, DIRIGIRSE A LA OFICINA RECAUDADORA Y ENTREGAR EL COMPROBANTE CORRESPONDIENTE:
 - EN CASO DE QUE SU SITUACIÓN FISCAL SE ENCUENTRE AL CORRIENTE, LA CONSTANCIA LE SERÁ ENTREGADA EN ESE MOMENTO;
 - EN CASO DE QUE SU SITUACIÓN FISCAL REFLEJE ALGÚN CRÉDITO FISCAL, LA OFICINA RECAUDADORA LE INFORMARÁ LA FORMA DE PROCEDER PARA CORREGIR LA MISMA.

NOTA: LA VIGENCIA DE LA CONSTANCIA ES DE **30 DÍAS NATURALES** A PARTIR DE SU FECHA DE EXPEDICIÓN.

PARA MAYOR INFORMACIÓN, COMUNICARSE AL TELÉFONO (01222) 2 29 70 71.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO 1

PARTIDA	CANTIDAD	U MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	1	SERVICIO	<p>I.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL EQUIPO</p> <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE SERVIDORES DE VOZ, ASÍ COMO EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS QUE OPERAN EN LA RED ESTATAL DE VOZ, DEL MISMO MODO EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS Y DIADEMAS PARA LA OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS.</p> <p>ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DE VOZ C4 QUE CONSTA DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACTUALIZACIÓN DE CM 5 A COMMUNICATION MANAGER 6.2. • ACTUALIZACIÓN DE 734 LICENCIAS A CM 6.2 ENTERPRISE EDITION. • ACTUALIZACIÓN DE 72 LICENCIAS DE CALL CENTER ELITE. • SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 170 LICENCIAS DE COMMUNICATION MANAGER ENTERPRISE EDITION. • ACTUALIZACIÓN DE AES 4 (APPLICATION ENABLEMENT SERVICES) A 6.1 • ACTUALIZACIÓN DE 192 LICENCIAS DE TSAPI BÁSICO EN AES 6.1. • ACTUALIZACIÓN DE 105 LICENCIAS DE DMCC EN AES 6.1 • SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE DOS SERVIDORES CON PROCESADOR INTEL XEON E5620 2.4 GHZ 4-CORE, RAM 12 GB, DISCO DURO 2 X 300 GB 10 K, RAID 1, NUMERO DE PUERTOS 4 Y FUENTE DE ALIMENTACIÓN 2X460W) INCLUYE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE SYSTEM MANAGER 6.1 Y SESSION MANAGER 6.1, ASÍ COMO 934 SESIONES SIP. • SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE SERVIDOR CON PROCESADOR INTEL XEON E5620 2.4 GHZ 4-CORE, RAM 12 GB, DISCO DURO 2 X 300 GB 10 K, RAID 1, NUMERO DE PUERTOS 6 Y FUENTE DE ALIMENTACIÓN 1X460W) INCLUYE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE SESSION BORDER CONTROLLER 6. <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO EN ESS TEZIUTLAN DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SERVIDOR CON PROCESADOR INTEL XEON E5620 2.4 GHZ 4-CORE, RAM 12 GB, DISCO DURO 2 X 300 GB 10 K, RAID 1, NUMERO DE PUERTOS 6 Y FUENTE DE ALIMENTACIÓN 1X460W INCLUYE ACTUALIZACIÓN A COMMUNICATION MANAGER 6.2 (INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO) <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO PARA CADA UNO DE LOS LSP'S DE ZACATLÁN, LIBRES, CD. SERDÁN, TEPEACA, HUEJOTZINGO, TEXMELUCAN, IZUCAR Y AMOZOC DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROCESADOR INTEL CORE 2 DUO U5700 QUE EJECUTA EL SISTEMA OPERATIVO LINUX. E INCLUYE: UN DISCO DURO DE 80 GB, • 4 GB DE DRAM (CON UN DIMM DE 1 GB), • UNIDAD DE 8 GB SSD (SOLID STATE DRIVE), • TRES PUERTOS USB Y UN PUERTO 10/100 BASE-T, UN PUERTO USB SOPORTA UNA UNIDAD DE LECTURA DE DVD/CD-ROM, UN PUERTO USB SE PUEDE USAR PARA UN MÓDEM USB. - OTRO PUERTO USB SE PUEDE USAR PARA UNA UNIDAD COMPACT FLASH. • UN PUERTO DE SERVICIOS, • UNA UNIDAD COMPACT FLASH INTERNA, • SOPORTE DE MÓDEM PARA ALARMAS INCLUYE ACTUALIZACIÓN A COMMUNICATION MANAGER 6.2 (INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO). <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO EN LSP ATLIEXCO DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONMUTADOR QUE INCLUYE 1 FUENTE DE ALIMENTACIÓN (PSU), 256 MB DE RAM Y UNA SOLA PLACA HIJA DSP QUE SOPORTA 20 Ó 80 CANALES VOIP. ESTA CONFIGURACIÓN SE PUEDE MEJORAR AÑADIENDO UNA PSU REDUNDANTE, HASTA DOS MÓDULOS DE RAM DE 1 GB CADA UNO Y HASTA TRES PLACAS HIJAS DSP

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

PARTIDA	CANTIDAD	U MEDIDA	DESCRIPCIÓN
			<p>ADICIONALES PARA AUMENTAR EL NÚMERO DE CANALES VOIP A 240 CANALES.,</p> <ul style="list-style-type: none"> • SERVIDOR CON PROCESADOR INTEL CORE 2 DUO U5700 QUE EJECUTA EL SISTEMA OPERATIVO LINUX. RESIDE EN LA RANURA V1 DEL G700 MEDIA GATEWAY E INCLUYE: • UN DISCO DURO DE 80 GB, • 4 GB DE DRAM (CON UN DIMM DE 1 GB), • UNIDAD DE 8 GB SSD (SOLID STATE DRIVE), • TRES PUERTOS USB Y UN PUERTO 10/100 BASE-T, UN PUERTO USB SOPORTA UNA UNIDAD DE LECTURA DE DVD/CD-ROM, QUE SE USA PARA, INSTALACIONES Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA. - UN PUERTO USB SE PUEDE USAR PARA UN MÓDEM USB. - OTRO PUERTO USB SE PUEDE USAR PARA UNA UNIDAD COMPACT FLASH. • UN PUERTO DE SERVICIOS, • UNA UNIDAD COMPACT FLASH INTERNA, • SOPORTE DE MÓDEM PARA ALARMAS. • TARJETA DE TRONCALES DIGITALES CON OPERACIÓN T1 O E1 SELECCIONABLE POR SOFTWARE, CSU INTEGRADA, COMPRESIÓN-EXPANSIÓN POR LEY A (E1) Y LEY MU (T1), CONTROL DE GANANCIA Y CAPACIDAD DE ANULACIÓN DE ECO, TRAMADO D4, ESF O CEPT, CAPACIDAD ISDN PRI: 23 CANALES B + 1 CANAL D O 30 CANALES B + 1 CANAL D. CODIFICACIÓN DE LÍNEA, AMI, ZCS, B8ZS (T1) O HDB3 (E1), SEÑALIZACIÓN DE TRONCAL PARA SOPORTAR TRONCALES CO O PUNTO A PUNTO DE EE. UU.E INTERNACIONALES, • ANULACIÓN DE ECO EN AMBOS SENTIDOS, SOPORTE DE T1 FRACCIONARIO, INTERFAZ OIC DB DE 25 PINES, UN ENCHUFE DE LOOPBACK BANTAM SE USA PARA LA PRUEBA DE CIRCUITOS T1 O E1, EL MM710 SOPORTA EL DS1 UNIVERSAL QUE CUMPLE LA NORMA T1 ANSI T1.403 DE 1,544 MBPS Y LA NORMA E1 ITU-T G.703 DE 2,048 MBPS, CON ADAPTADOR BALÚN, INCLUYE INSTALACIÓN DE COMMUNICATION MANAGER 6.2. <p>ACTUALIZACIÓN DE SERVIDOR DE VOZ DEL CESP QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE SERVIDOR CON PROCESADOR INTEL XEON X5670 2.93 GHZ 6-CORE, RAM 48 GB, DISCO DURO 4 X 300 GB 10 K, RAID 5, NUMERO DE PUERTOS 8 Y FUENTE DE ALIMENTACIÓN 2X750W) VIRTUALIZADOS LOS SERVICIOS DE AES, CM, SESSION MANAGER, CMM, ASÍ COMO TARJETA FACILITY TEST PARA MANTENIMIENTO TN771DP Y TARJETA IPSI TN2312BP PARA CONTROL DE TELEFONÍA, INCLUYE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE COMMUNICATION MANAGER 6.2, 205 LICENCIAS A CM 6.2 Y 205 SESIONES DE SIP PARA SESSION MANAGER. • SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 50 SESIONES PARA TELÉFONOS SIP CONCURRENTES PARA SESSION BORDER CONTROLLER UBICADO EN C4. <p>ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER ACTUALIZACIÓN SE REQUIERE OBTENER RESPALDOS DE CADA UNO DE LOS SISTEMAS EN LOS QUE APLIQUE, UNA VEZ CONCLUIDAS LAS ACTUALIZACIONES SE REALIZARAN PRUEBAS EN CONJUNTO PARA VERIFICAR QUE TODO FUNCIONE CORRECTAMENTE. PARA EL CASO DEL NUEVO LSP QUE SE INTEGRARA A LA RED ESTATAL, EL C4 PROVEERÁ A LA EMPRESA, PLAN DE MARCACIÓN, EXTENSIONES, CÓDIGOS DE AUTORIZACIÓN, TRONCALES PARA LA CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN DEL SISTEMA. ASÍ MISMO LA EMPRESA ENTREGARA CADA UNO DE LOS CD'S Y/O DVD'S DE CADA UNA DE LAS SOLUCIONES.</p> <p>SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y GARANTÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONSULTORÍA, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE POST VENTA DURANTE EL PRIMER AÑO; ASÍ COMO LA ESCALACIÓN CON EL FABRICANTE EN CASO DE REQUERIR ADICIONALES. • MIGRACIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE COMMUNICATION MANAGER 6.2 EN CONMUTADOR CENTRAL, ESS Y LSPS, ASÍ COMO DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES • INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE SESSION BORDER CONTROLLER, • INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN , INTEGRACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE CONMUTADOR LSP • MIGRACIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO AES, SYSTEM MANAGER Y SESSION MANAGER. • GARANTÍA EXTENDIDA DE CADA UNA DE LAS PARTES POR UNA AÑO

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

PARTIDA	CANTIDAD	U MEDIDA	DESCRIPCIÓN
			<ul style="list-style-type: none"> • TODOS LOS INSUMOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL PROCESO DE INSTALACIÓN Y MIGRACIÓN. • MEMORIA TÉCNICA DE LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS Y SUS SERVICIOS ASOCIADOS. • HARDWARE Y SOFTWARE NECESARIO PARA LA ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CADA UNO DE LOS SISTEMAS. • CADA ACTUALIZACIÓN DEBE DE REALIZARSE EN SITIO. <p>SUMINISTRO DE EQUIPO AUDITIVO QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 DIADEMAS CON ADAPTADORES DE USB A AURICULARES, MICRÓFONO CON TUBO ACÚSTICO, CONECTOR RJ9, RESPUESTA DE FRECUENCIA DE BANDA ANCHA, RECEPTOR MONOFÓNICO MULTIAIXIAL, CON PROTECCIÓN DE ESPUMA, CABLE ULTRALIGERO DE ALTA FLEXIBILIDAD Y DURACIÓN, CON MINI CONECTOR QUICK DISCONNECT, GANCHO O CLIP DE ROPA, INSTALADO AL CORDÓN ULTRALIGERO, PARA SOSTENER LA DIADEMA FIJA AL OÍDO Y LIBERAR EL PESO DEL CABLE. • 40 CABLE HIS QUE CONECTA LÍNEA DE HEADSET DIRECTAMENTE AL PUERTO TELEFÓNICO SIN NECESIDAD DE UN AMPLIFICADOR, TIENE CONECTOR TELEFÓNICO Y CONECTOR QUICK DISCONNECT. • 100 BOLSAS DE DOS ESPONJAS PARA REPUESTO CINTILLO SUPRA. COMPATIBLE CON DIADEMA. <p>SUMINISTRO DE EQUIPO TELEFÓNICO QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 TELÉFONOS DIGITALES CON 4 LÍNEAS X 24 CARACTERES INCLINACIÓN DE LA PANTALLA RETROILUMINADA, 16 PROGRAMABLES DE LÍNEA / FUNCIÓN CON LED DOBLE BOTONES, TECLAS DE FUNCIÓN FIJA INCLUYEN ESPERA, CONFERENCIA, TRANSFERENCIA, GOTA, MENU, CONTACTOS, REGISTRO DE LLAMADAS, RELAMADA, SILENCIO Y AURICULARES, 3 TECLAS DE FUNCIÓN Y 4-WAY PANEL DE NAVEGACIÓN CON INTERFAZ DE USUARIO SENSIBLE AL CONTEXTO, ALTAVOZ INTEGRADO, INTEGRADA PARA AURICULARES Y CONSTRUIDO EN BOTÓN DE LOS AURICULARES. • 10 TELÉFONOS IP CON PANTALLA TOUCH SCREEN DE 4.1", MÓDULO DE EXPANSIÓN DISPONIBLE, SOPORTA BLUETOOTH, PUERTO INTEGRADO GIGABIT ETHERNET Y PUERTO SECONDARY ETHERNET, PUERTO USB INTEGRADO, 2 INDICADORES DE MENSAJES EN ESPERA. • 13 TELÉFONOS IP CON PANTALLA TÁCTIL EN COLOR (FULL VGA 640X480) W / ICONO DE LA PANTALLA BASADO EN CASA PARA UNA FÁCIL APLICACIÓN Y ACCESO A LAS FUNCIONES, TECLADO VIRTUAL PARA LA ENTRADA FÁCIL Y EDICIÓN DURANTE EL USO DE APLICACIONES, ACCESO RÁPIDO A APLICACIONES, COMO LA MARCACIÓN POR VOZ, TIEMPO, RELOJ MUNDIAL, CALCULADORA Y NI APLICACIONES DE TERCEROS, AUDIO DE BANDA ANCHA (50-700HZ) OFRECE CONVERSACIONES CON SONIDO NÍTIDO, EL RECONOCIMIENTO DE VOZ INDEPENDIENTE DEL ALTAVOZ - MARCAR HASTA 250 CONTACTOS DICHIENDO EL NOMBRE DE LA PERSONA, GIGABIT ETHERNET, BLUETOOTH INTEGRADO, PUERTO INTEGRADO DE BANDA ANCHA DE AUDIO PARA AURICULARES CON CABLE, AHORRO DE ENERGÍA - CLASE 2 DISPOSITIVO POE, CODECS DE VOZ G.722, G.711 -, G.729A / B, G.726A.
2	1	SERVICIO	<p>I.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA PLATAFORMA EXISTENTE QUE COMPRENDE LA RED ESTATAL DE VOZ.</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO A SISTEMA DE TELEFONÍA (EQUIPOS, SOFTWARE, SISTEMAS OPERATIVOS Y APLICATIVOS)</p> <p>LA EMPRESA PROVEERÁ SOPORTE A NIVEL TIER I Y TIER II Y EL FABRICANTE A NIVEL TIER III Y TIER IV, PARA LAS SIGUIENTES PLATAFORMAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SERVIDOR CMS (CALL MANAGEMENT SYSTEM) • SERVIDOR AES (APPLICATION ENABLEMENT SERVICES)

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

PARTIDA	CANTIDAD	U MEDIDA	DESCRIPCIÓN
			<ul style="list-style-type: none"> • C4 PUEBLA NODO CENTRAL • ESS TEZIUTLÁN • LSP IZÚCAR • LSP LIBRES • LSP TEPEACA • LSP ZACATLÁN • LSP HUEJOTZINGO • LSP CD. SERDÁN • LSP SAN MARTÍN • LSP ACADEMIA • PBX SECUNDARIO CESP <p>ALCANCE DEL MANTENIMIENTO</p> <p>LA PROPUESTA DE MANTENIMIENTO TENDRÁ UNA VIGENCIA DE 12 MESES Y CUBRIRÁ LAS SIGUIENTES PLATAFORMAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NODO CENTRAL C4, 8 LSPS Y UN ESS. • NODO SECUNDARIO CESP • SERVIDOR CMS (CALL MANAGEMENT SYSTEM) • SERVIDOR AES (APPLICATION ENABLEMENT SERVICES) <p>SE CONTEMPLAN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p> <p>2.1. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS</p> <p>SE REALIZARÁN DOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS EN SITIO QUE INCLUYEN LA LIMPIEZA INTERNA DEL PRODUCTO, Y DOS DE FORMA REMOTA EN EL QUE SE REVISARÁN LAS ALARMAS DE TODOS LOS SISTEMAS. LOS MANTENIMIENTOS DEPENDERÁN DE LAS VENTANAS ASIGNADAS POR C4 PUEBLA. LOS MANTENIMIENTOS SE REALIZARÁN DE FORMA TRIMESTRAL ALTERNÁNDOSE UNO REMOTO CON UNO DE SITIO Y EMPEZARÁN UN MES DESPUÉS DE FIRMADO EL CONTRATO.</p> <p>2.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>SE ENTIENDE POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LA ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE UNA FALLA. SE CONSIDERA UNA FALLA MAYOR, A LA PÉRDIDA DEL 20% O MÁS DE LAS EXTENSIONES Y DE LAS TRONCALES, A LA PÉRDIDA DE UN SERVICIO (SIP, CONEXIÓN A BASE DE DATOS, RECONOCIMIENTO DE VOZ, TTS, MENSAJERÍA, REPORTEO, ETC.) SE CONSIDERA UNA FALLA MENOR CUALQUIER ERROR EN EL SISTEMA DIFERENTE A LAS MENCIONADAS A UNA FALLA MAYOR. LA PÓLIZA DEBE CUBRIR LA REINSTALACIÓN COMPLETA DEL EQUIPO EN CASO DE QUE SE PRESENTARÁ UNA FALLA DE HARDWARE NO CORREGIBLE. LAS FALLAS MAYORES Y MENORES SERÁN NOTIFICADAS A TRAVÉS DE LA APERTURA DE UN CASO EN EL CENTRO DE SOPORTE A CLIENTES DE LA EMPRESA Y DEBERÁN CUMPLIR POR LO MENOS EN UN 90% DE LOS CASOS CON LOS SIGUIENTES NIVELES DE SERVICIO:</p> <p>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</p> <p>FALLA MAYOR</p> <ul style="list-style-type: none"> • TIEMPO DE RESPUESTA: 2 HORAS • EL INGENIERO DEBERÁ ACCEDER AL EQUIPO DE FORMA REMOTA O ACUDIR A

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

PARTIDA	CANTIDAD	U MEDIDA	DESCRIPCIÓN
			<p>SITIO Y NOTIFICAR LAS POSIBLES CAUSAS Y SOLUCIONES DE LA FALLA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TIEMPO DE SOLUCIÓN: 4 HORAS • EL INGENIERO DEBERÁ RESOLVER EN SITIO O DE FORMA REMOTA, LA FALLA MAYOR DENTRO DE LAS PRIMERAS CUATRO HORAS UNA VEZ LEVANTADO EL CASO, O BIEN, BAJARLA DE SEVERIDAD A CLASIFICACIÓN DE FALLA MENOR. • EN CASO DE QUE SE PRESENTARA UNA FALLA DE HARDWARE, EL TIEMPO DE SOLUCIÓN ESTARÁ SUJETO AL TIEMPO DE RECEPCIÓN DE LA PARTE DAÑADA, EL CUAL NO PODRÁ SER MAYOR A 24 HORAS. • EN CASO, DE QUE SE REQUIERA REINSTALAR EL EQUIPO EL TIEMPO DE SOLUCIÓN SERÁ DE ENTRE 6 Y 10 HORAS, CONSIDERANDO EL TIEMPO DE PROCESAMIENTO DE LOS EQUIPOS. • EN CASO DE QUE LA FALLA REQUIERA DE ALGÚN COMPONENTE DESARROLLADO POR EL FABRICANTE (HOT FIX) NO SE COMPROMETE UN TIEMPO DE SOLUCIÓN. <p align="center">FALLA MENOR</p> <ul style="list-style-type: none"> • TIEMPO DE RESPUESTA:4 HORAS • EL INGENIERO DEBERÁ ACCEDER AL EQUIPO DE FORMA REMOTA Y NOTIFICAR LAS POSIBLES CAUSAS Y SOLUCIONES DE LA FALLA. • TIEMPO DE SOLUCIÓN: 24 HORAS • EL INGENIERO DEBERÁ RESOLVER LA FALLA EN SITIO O DE FORMA REMOTA. • EN CASO, DE QUE SE REQUIERA REINSTALAR EL EQUIPO EL TIEMPO DE SOLUCIÓN DEPENDERÁ DE LA VENTANA ASIGNADA POR EL CLIENTE. • EN CASO DE QUE LA FALLA REQUIERA DE ALGÚN COMPONENTE DESARROLLADO POR EL FABRICANTE (HOT FIX) NO SE COMPROMETE UN TIEMPO DE SOLUCIÓN. <p>LA EMPRESA ENTREGARÁ UN REPORTE DE INTERVENCIÓN (POR DUPLICADO) POR CADA CASO APERTURADO, EN EL QUE SE DOCUMENTARÁ LA DESCRIPCIÓN DE LA FALLA, SU CLASIFICACIÓN, SOLUCIÓN Y LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN. ES RESPONSABILIDAD DE C4 PUEBLA, FIRMAR DE ACEPTACIÓN EL REPORTE Y GUARDAR TODOS LOS ORIGINALES PARA SUS AUDITORÍAS INTERNAS.</p> <p>2.3. SOPORTE: CONSULTORÍA, CAMBIOS Y MOVIMIENTOS</p> <p>EL CLIENTE CONTARÁ CON HASTA 40 HORAS ANUALES PARA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAMBIOS EN LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA, CAMBIAR IPS, CODECS, ETC • CONSULTORÍA SOBRE CAMBIOS Y MOVIMIENTOS PARA PROYECTOS INTERNOS DEL C4 DE PUEBLA. • SOPORTE EN PRUEBAS QUE REQUIERA REALIZAR EL C4 PUEBLA PARA PROCESOS DE AUDITORÍA Y CONTROL. • CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL C4 DE PUEBLA, DE TAL FORMA QUE SE PUEDA ADMINISTRAR EL EQUIPO, DETECTAR Y CLASIFICAR FALLAS, ASÍ COMO, CONOCER EL DISEÑO Y LOS COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN. •SOPORTE Y CONSULTORÍA TÉCNICA EN SITIO CENTRAL PARA INTEGRACIONES Y DESARROLLOS A MEDIA QUE REQUIERA EL C4 PARA LA INTERCONEXIÓN DE SISTEMAS DE TERCEROS, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL STE 066 <p>2.4 REFACCIÓN DE PARTES</p> <p>LA EMPRESA PROVEERÁ A C4 PUEBLA UN SERVICIO DE REFACCIÓN DE PARTES, EN LA QUE CADA VEZ QUE SE PRESENTE UNA FALLA DE HARDWARE, SE PROPORCIONARÁ UNA PARTE IGUAL O SIMILAR DURANTE EL PERIODO EN EL QUE SE ENVÍE A REPARAR. LOS COSTOS DE REPARACIÓN SERÁN CUBIERTOS POR LA EMPRESA. SI LA PARTE NO TUVIERA COMPOSTURA, LA EMPRESA LA REEMPLAZARÁ POR UNA IGUAL O SIMILAR.</p>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

PARTIDA	CANTIDAD	U MEDIDA	DESCRIPCIÓN
			<p>LAS PARTES INCLUIDAS DENTRO DE ESTE PROCESO SON:</p> <p align="center">CONSEJO CESP</p> <ul style="list-style-type: none"> • SERVIDOR MES DL360G7 • TARJETA ISPI TN2312 • TARJETA FACILITY TEST TN771 • MEDIA GATEWAY G650 • TARJETA CLAN TN799 • TARJETA VAL TN2501 • 3 TARJETAS DE 24 PUERTOS DE EXTENSIÓN DIGITAL TN2214 • 2 TARJETAS DE 24 EXTENSIONES ANALÓGICAS TN793 • 2 TARJETAS DE TRONCALES DIGITALES E1 TN2464 • 1 TARJETA DE 8 TRONCALES ANALÓGICAS TN429 • 1 TARJETA CALL CLASSIFIER TN744 • 1 TARJETA DE 64 RECURSOS DE COMPRESIÓN IP TN2302 <p align="center">C4 Y SITIOS REMOTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • SERVIDORES REDUNDANTES DL360G7 PARA CM CENTRAL • SERVIDOR DL360G7 PARA ESS TEZIUTLÁN. • SERVIDOR DL360G7 PARA SESSION MANAGER • SERVIDOR DL360G7 PARA SYSTEM MANAGER • SERVIDOR SUN V290 PARA CMS • SERVIDOR DL360G7 PARA SBC • SERVIDOR DELL1950 PARA AES • 8 SERVIDORES S8300D PARA LSPS. • 3 MEDIA GATEWAYS G650 • 4 MEDIA GATEWAYS G350 • 3 MEDIA GATEWAYS G700 • 1 MEDIA GATEWAY G430 • 1 MEDIA GATEWAY G450 • 3 TARJETAS IPSIS TN2312 • 2 TARJETAS DE 24 EXTENSIONES ANALÓGICAS TN2793 • 1 TARJETA PARA MÚSICA EN ESPERA AUXILIARY TRUNK TN763 • 1 TARJETA DE 8 TRONCALES ANALÓGICAS TN747 • 5 TARJETAS CLAN TN799 • 6 TARJETAS DE 24 PUERTOS DIGITALES TN2214

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

PARTIDA	CANTIDAD	U MEDIDA	DESCRIPCIÓN
			<ul style="list-style-type: none"> • 1 TARJETA DE 8 LÍNEAS ANALÓGICAS TN429 • 9 TARJETAS DE 30 TRONCALES DIGITALES TN2264 • 3 TARJETAS DE 320 RECURSOS DE COMPRESIÓN IP TN2602 • 1 TARJETA DE MANTENIMIENTO TN771 • 9 TARJETAS DE 30 TRONCALES DIGITALES MM710 • 5 TARJETAS DE 8 PUERTOS ANALÓGICOS (EXTENSIÓN O TRONCAL) MM711 • 3 TARJETAS DE 4 PUERTOS DE EXTENSIÓN ANALÓGICA Y 4 PUERTOS DE TRONCAL MM714 • 2 TARJETAS DE 24 PUERTOS DE EXTENSIÓN DIGITAL MM717 • 1 TARJETA DE RECURSOS DE COMPRESIÓN IP MM760 • 2 TARJETAS DE ANUNCIOS VAL TN2501 <p>2.5 SOPORTE CON EL FABRICANTE</p> <p>A SU VEZ EL C4 DE PUEBLA CONTARÁ CON EL SOPORTE DEL FABRICANTE PARA LA ESCALACIÓN DE CASOS AL SOPORTE REGIONAL Y CASA DE PRODUCTO (TIER III Y TIER IV), ASÍ COMO PARA ACTUALIZACIONES DE LA MISMA VERSIÓN, LA IMPLEMENTACIÓN DE PARCHES Y HOT FIXES Y EL PODER SEGUIR CRECIENDO SU INFRAESTRUCTURA.</p> <p>RESPONSABILIDADES</p> <p>EL PROVEEDOR TENDRÁ LAS SIGUIENTES RESPONSABILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONTACTAR AL CLIENTE DE FORMA TRIMESTRAL PARA PROGRAMAR LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. • PROVEER UN ADMINISTRADOR DE PROYECTOS QUE VERIFICARÁ LA ATENCIÓN Y SOPORTE A EVENTOS Y TRABAJOS REALIZADOS. • TENER UNA MEMORIA DETALLADA DE LOS SISTEMAS AL INICIO DEL CONTRATO Y ACTUALIZARLA DE FORMA MENSUAL. • CONTAR CON LOS RESPALDOS DE LA CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS. • PROVEER UN CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES CON SERVICIO 7/24. <p>EL CONTRATO/PEDIDO AMPARA 12 MESES.</p>

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
 REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
 ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
 PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

ANEXO 2

LUGARES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

UBICACIÓN	CANTIDAD	DESCRIPCION	
C-4 (31 PONIENTE 1717 COL. LOS VOLCANES)	GABINETE G650		N/S: 11WZ254000A1
	2	POWER SUPPLY	655A
	1	IP SERVER INTERFACE	TN2312BP
	2	CONTROL-LAN	TN799DP
	2	DIGITAL LINE	TN2214B
	1	DIGITAL LINE	TN2224CP
	2	DIGITAL LINE	TN2214CP
	1	ANALOG LINE	TN2793
	1	AUXILIARY TRUNK	TN763D
	1	IP MEDIA PROCESSOR	TN2602AP
	2	DS1 INTERFACE	TN2464
	1	SERVER S8800	HP, ProLiant DL360 G7
	GABINETE G650		N/S:09FP02000940
	2	POWER SUPPLY	655A
	1	IP SERVER INTERFACE	TN2312BP
	2	CONTROL-LAN	TN799DP
	1	DIGITAL LINE	TN2224CP
	1	IP MEDIA PROCESSOR	TN2602AP
	1	VAL-ANNOUNCEMENT	TN2501AP
	1	CO TRUNK	TN747B
	1	DS1 INTERFACE	TN2464
	4	DS1 INTERFACE	TN2464CP
	1	DIOD/CO TRUNK	TN429D
1	SERVER S8800	HP, ProLiant DL360 G7	
CESP (31 PONIENTE #3331 COL. RESIDENCIAL ESMERALDA)	GABINETE G650		N/S: 071605200039
	1	IP SERVER INTERFACE	TN8412AP
	1	SERVER S8400	TN8400AP
	1	VAL-ANNOUNCEMENT	TN2501AP
	3	DIGITAL LINE	TN2214CP
	1	ANALOG LINE	TN793CP
	1	ANALOG LINE	TN2793
	2	DS1 INTERFACE	TN2464BP
	1	DIOD/CO TRUNK	TN429D
	1	CALL CLASIFIER	TN744E
1	IP MEDIA PROCESSOR	TN2302AP	

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
 REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
 ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
 PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

UBICACIÓN	CANTIDAD	DESCRIPCION	
	1	CONTROL-LAN	TN799DP
TEZIUTLAN (AVENIDA HIDALGO S/N ANTIGUA ESTACION DEL FERROCARRIL COL. EL PINAL)	MEDIA GATEWAY G650		N/S: WD-WMAM9AXZ6783
	1	IP SERVER INTERFACE	TN2312BP
	1	CONTROL-LAN	TN799DP
	1	DIGITAL LINE	TN2224CP
	1	ANALOG LINE	TN2793B
	1	MAINTENANCE/TEST	TN771DP
	1	VAL-ANNOUNCEMENT	TN2501AP
	1	DIOD/CO TRUNK	TN429D
	2	DS1 INTERFACE	TN2464CP
	1	IP MEDIA PROCESSOR	TN2602AP
	1	SERVER ESS S8500 en IBM	eServer 306m
ZACATLAN (AVENIDA LUIS CABRERA S/N COL. LAS PEÑAS)	Gabinete G350		N/S: 071635505827
	1	Servidor 8300	S8300C
	1	ANALOG MM	MM714AP
	1	DS1	MM710BP
LIBRES (CALLE MEXICO S/N, FRACCIONAMIENTO VILLA MONTANA COL. BARRIO DE CUAHTZOLCO)	Gabinete G430		N/S: 10WZ08605148
	1	Servidor 8300	S8300D
	1	ANALOG	MM711AP
	1	DS1	MM710BP
Cd. SERDAN (KM 2 CARRETERA ESTATAL COL. SAN PEDRO TEMAMATLA)	Gabinete G700		N/S: 071645601136
	1	Servidor 8300	S8300C
	1	ANALOG	MM711AP
	1	DS1	MM710BP
TEPEACA (KM 1 + 300 DE ACCESO A LA AUTOPISTA PUEBLA-ORIZABA COL. SAN JOSE CARPINTEROS)	Gabinete G700		N/S 071623603200
	1	Servidor 8300	S8300C
	1	ANALOG	MM711AP
	1	DS1	MM710AP
HUEJOTZINGO (AVENIDA ZAPADORES S/N COL. FRACCIONAMIENTO LOS ENCINOS)	Gabinete G700		N/S: 071636600712
	1	Servidor 8300	S8300C
	1	VOIP MM	MM760AP
	1	ANALOG	MM711AP
SAN MARTIN (BOULEVARD XICOTENCATL # 610 COL. EX-HACIENDA DE SAN DAMIAN)	Gabinete G350		N/S: B84631B0RFTY0914BD04
	1	Servidor 8300	S8300C
	1	DS1	MM710AP

"2013: Año de Belisario Domínguez"

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
 REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
 ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
 PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

UBICACIÓN	CANTIDAD	DESCRIPCION	
	1	ANALOG	MM711AP
	1	ANALOG IMM	1T2LIMAP
IZUCAR (CARRETERA FEDERAL 160, KM 65.9 COL. RANCHO JUANITOS)	Gabinete G350		N/S: 071623603157
	1	Servidor 8300	S8300C
	1	DIGITAL	MM717AP
	1	ANALOG	MM714AP
	1	DS1	MM710BP
	1	ANALOG	1T2LIMAP
ACADEMIA (CAMINO VECINAL A SANTA CRUZ ALPUYECA KM 5 RESERVA TERRITORIAL PARQUE LÁZARO CARDENAS CHACHAPA, PUEBLA)	Gabinete G350		N/S: 071618003453
	1	Servidor 8300	S8300C
	1	DIGITAL	MM717AP
	1	DS1	MM710AP
	1	ANALOG MM	MM714AP
	1	ANALOG IMM	1T2LIMAP
C4 (31 PONIENTE 1717 COL. LOS VOLCANES)	1	Servidor AES	8849AC1-KQRATLA
C4 (31 PONIENTE 1717 COL. LOS VOLCANES)	1	Servidor CMS	0733AK2038

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESFAL-053/2013 COMPRANET LA-921002997-N97-2013
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADORES QUE INTEGRAN LA RED ESTATAL DE VOZ,
ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ
PARA EL CONSEJO ESTATAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

**LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS
DEL SECTOR PÚBLICO ESTATAL Y MUNICIPAL**

ARTÍCULO 77

La Secretaría, los Comités Municipales, las Dependencias y las Entidades se abstendrán de recibir propuestas o celebrar contrato alguno en las materias a que se refiere esta Ley, en su caso, con las personas siguientes:

I. Aquéllas en que el servidor público que intervenga en cualquier etapa de los procedimientos de adjudicación y contratación, tenga interés personal, familiar o de negocios, incluyendo aquéllas de las que pueda resultar algún beneficio para él, su cónyuge o sus parientes consanguíneos hasta el cuarto grado, por afinidad o civiles, o para terceros con los que tenga relaciones profesionales, laborales o de negocios, o para socios o sociedades de las que el servidor público o las personas antes referidas formen o hayan formado parte;

II. Las que desempeñen un empleo cargo o comisión en el servicio público, o bien las sociedades de que dichas personas formen parte, así como las inhabilitadas para desempeñar un empleo, cargo o comisión en el servicio público;

III. Aquellos proveedores que, por causas imputables a ellos mismos, la contratante les hubiere rescindido administrativamente más de un contrato dentro de un lapso de dos años calendario contados a partir de la notificación de la primera rescisión, impedimento que prevalecerá ante todas las dependencias o entidades estatales y municipales durante dos años calendario contados a partir de la notificación de la rescisión del segundo contrato;

IV. Las que se encuentren inhabilitadas por resolución de la Secretaría de la Contraloría, los Comités Municipales o la Contraloría Municipal, en los términos de este ordenamiento o de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas para el Estado de Puebla; o su inscripción en el Padrón de Proveedores se encuentre suspendida o cancelada;

V. Los proveedores que se encuentren en situación de atraso en las entregas de los bienes o en la prestación de los servicios por causas imputables a ellos mismos, respecto de otro u otros contratos celebrados del la misma Administración Pública Estatal o Municipal, siempre y cuando éstas hayan resultado gravemente perjudicadas.

VI. Aquéllas que hayan sido declaradas en suspensión de pagos, estado de quiebra o sujetas a concurso de acreedores;

VII. Aquéllas que presenten propuestas en una misma partida de un bien o servicio en un procedimiento de contratación y que se encuentren vinculadas entre sí por algún socio o asociado común;

VIII. Las que pretenden participar en un procedimiento de contratación y previamente hayan realizado o se encuentren realizando, por si o a través de empresas que conformen parte del mismo grupo empresarial, en virtud de otro contrato, trabajos de análisis y control de calidad, preparación de especificaciones, presupuesto, o la elaboración de cualquier documento vinculado con el procedimiento con el que se encuentran interesados en participar;

IX. Aquéllas que por si o a través de empresas que formen parte del mismo grupo empresarial pretendan ser contratadas para elaboración de dictámenes, Peritajes y avalúos, cuando estos hayan de ser utilizados para resolver discrepancias derivadas de los contratos en que dichas personas o empresas sean parte;

X. Las que celebren contratos sobre las materias reguladas por esta Ley contraviniéndola o sin estar facultadas para hacer uso de derecho de propiedad intelectual, o las que actúen dolosamente o de mala fe; y

XI. Las demás que por cualquier causa se encuentren impedidas para ello por disposición de Ley.